



事 務 連 絡
令和 3 年 9 月 2 日

各

都道府県
保健所設置市
特別区

 衛生主管部（局） 御中

厚生労働省新型コロナウイルス感染症
対策推進本部

地域の医療機関等の協力による健康観察等の推進について

新型コロナウイルス感染症の自宅療養者等に対しては、発生届の提出後、患者への連絡・健康状況等の聴取の上で、地域の医療機関や関係団体・事業者等に委託する場合も含め、保健所等による健康観察や、地域の医療機関による電話・情報通信機器による診療（以下「電話等による診療」という。）が行われているところ です。

今般の急速な感染拡大を受け、地域によっては、保健所の業務が逼迫し、発生届の受理から患者に連絡を行うまでに数日間かかるなど時間を要している状況にあります。

本来、自宅療養者等に対する健康観察は保健所等が行うものですが、このような状況の下で、保健所等による健康観察が行われる前から、患者への診断を行った医療機関など地域の医療機関において患者の同意を得た上で電話等による診療を行っていたり、医師会等の関係団体が、地域の医療機関においても健康観察や必要に応じて電話等による診療を積極的に行うよう検討をお願いしている例があります。保健所等による健康観察に加え、地域の医療機関等において、患者の症状の変化を速やかに把握し、又は必要に応じて電話等による診療を行っていただくことは、患者の療養環境を確保する観点から、保健所の業務が逼迫するなかで、非常に意義が大きいと考えられます。

については、各自治体において、地域の実情に応じて、診断を行った医療機関などの地域の医療機関等においても、症状に応じて、例えば1日1回、患者の状態確認を行うことや、患者からの医療的な相談を受けること（症状が悪化するリスクの小さい患者に対しては、都道府県等の医療相談窓口を案内することも考えられる）、必要な患者には同意を得た上で電話等による診療を行うこと等につい

て、地域の医療関係者と連携の上、積極的にご検討いただくよう、お願いいたします。

なお、保健所が患者に対して自宅療養の連絡を行う前であっても、診療・検査医療機関が自ら診断した患者の健康状態の確認を行うことは可能です。また、緊急包括支援交付金も活用しつつ、医療機関等に健康観察、電話等による診療及び訪問看護を委託することも可能であり、例えば、これらの委託に当たり、保健所から患者への連絡前であっても事後的に保健所等に報告してもよいこととすることが考えられます。

また、陽性診断を行った各医療機関において、患者の電話番号など発生届に係る情報を HER-SYS に入力していただいた上で、発生届画面の「通知」ボタンを押下することにより、HER-SYS ID が当該患者に送信され、これにより My HER-SYS（患者がスマートフォン等を通じて簡易入力・情報共有）による健康観察を行うことも可能になります。（別紙参照）

現在、医療機関によっては、陽性診断時の HER-SYS 入力とともに、My HER-SYS を活用した健康観察を勧めている事例もありますので、こうした仕組みをあらためて保健所から医療機関等に紹介し、活用を促していただくことも、患者の症状変化の早期把握につながるものですので、併せてご検討いただくよう、お願いいたします。

併せて、各自治体におかれては、これまでも保健所業務に係る全庁的な体制整備や外部委託の活用に取り組んでいただいているところですが、自宅療養者が増加している状況において、必要なときに直ちに連絡が取れる体制を整備するため、一層それらの取組を強化していただくよう、お願いいたします。

以上

【担当者】

厚生労働省

新型コロナウイルス感染症対策推進本部 保健班

連絡先：東京都千代田区霞が関 1-2-2

電話番号：03-5253-1111 (内線 8938、8926)

My HER-SYS簡易操作マニュアル (医療機関向け)

～健康観察の活用～

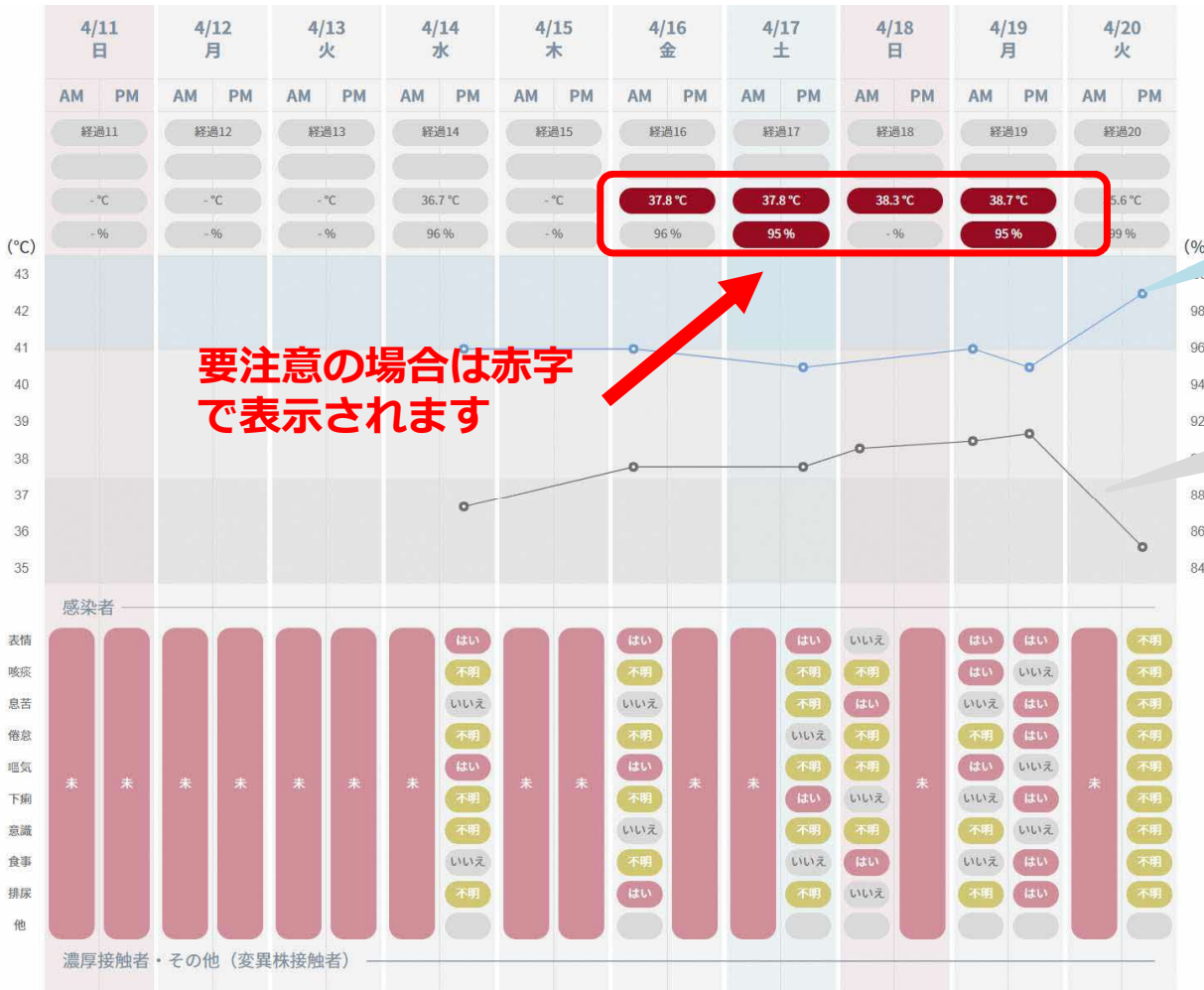
2021.9

～はじめに～

このマニュアルは、主に宿泊療養や自宅療養中の方に対する健康管理を行う場合に、療養者・保健所・医療機関間で迅速・適切な形で健康情報等を的確に把握できるようにするためのHER-SYSの活用方法を御紹介するものです。

このマニュアルで御紹介する「スマホによる健康管理（My HER-SYS）」を上手に活用していただくことで、それぞれが把握した情報の連携が可能ですので、是非とも積極的に御活用下さい。

HER-SYSでは、このような画面が表示されます。（医療機関での閲覧画面） 「体温」や「酸素飽和度」の推移、「様々な症状の有無」を一目で確認できます。



健康観察タブ
↓
健康状態一覧
をクリックすると、
左の画面が表示されます

- 感染者
 - はい : 症状あり
 - いいえ : 症状なし
 - 不明 : 不明
 - 未 : 未回答
- 濃厚接触者
 - はい : 症状あり
 - いいえ : 症状なし
 - 不明 : 不明
 - 未 : 未回答
- その他(変異株接触者)
 - はい : 症状あり
 - いいえ : 症状なし
 - 不明 : 不明
 - 未 : 未回答
- 医師
 - あり : 所見あり
 - : 所見なし

～スマホによる健康管理機能（My HER-SYS）とは～

- ✓ 自宅療養者等がご自身でHER-SYSのサイトにアクセスし、体温や症状の有無を入力していただくことが可能です。1つの端末からご家族等何人でも登録が可能です。
- ✓ 自宅療養者等に対して、MY HER-SYSへの入力を促すメール(SMS)が毎日送付されます。これにより、入力漏れを最小限に抑えることができます。



厚労省コロナ感染者等
状況把握・管理システム

ログイン

ユーザー登録がお済の方はこちらから

電子メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

初めての方はこちらから

新規登録

厚生労働省
THE GOVERNMENT OF TOKYO
東京都庁



HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名

生年月日

HER-SYS ID:

入力内容を確認する

[ホーム画面へ戻る](#)

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português

新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

HER-SYS



HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者

情報報告:入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

接触確認アプリ (COCOA) を利用していますか

体温 °C

酸素飽和度 (SpO2) %

表情・顔色

・表情・顔色が明らかに悪くなっている

咳・鼻水

・咳、たん、鼻水がひどくなっている

息苦しさ

・呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じる

★医療機関での設定方法★

対象者のスマホにMy HER-SYSのURLを送付するためには、**HER-SYSに、電話番号かメールアドレスを入力する必要があります。**

(対象者は、スマホではなくパソコンでの入力もできますが、以下はスマホ入力を前提とした解説です)

<ご注意いただきたい事項>

○「電話番号」または「メールアドレス」は、以下のいずれかの欄に入力していただく必要があります。

1. 「発生届タブ」の「**電話番号 2**」欄

電話番号を設定する場合には、
こちらをお使いください

2. 「ID管理タブ」の「**メール**」欄

メールアドレスを設定する場合には、
こちらをお使いください

※「ID管理タブ」の「電話番号 1」欄に入力していただく方法もありますが、この簡易マニュアルでは割愛します。

～具体的な手順～

- ① 「**発生届タブ**」の**生年月日**欄に**対象者の生年月日**を入力してください

発生届 ※ 発生届の提出は、感染症法第12条に基づく義務です。必要な事項を入力の上、法令様式 off

従事する病院・診療所の名称 テスト外来登録 外来機関を検索

医師の氏名 医者 太郎

当該者情報

フリガナ

当該者氏名

生年月日 2000/01/01

性別 男 女

- ② 「**発生届タブ**」の**電話番号2**欄に**電話番号**（SMSを送付するスマートフォンの電話番号）を入力してください

電話番号1 09012345678

郵便番号 都道府県 住所1

当該者所在地

当該住所と同じ

電話番号2

ここに電話番号

電話番号1と同じ

保護者氏名

* ここで設定した電話番号にショートメール（SMS）が届きます。

- ③ 「発生届タブ」の「**編集**」ボタンを押し、一番下までスクロールしてください



- ④ 「通知先」の「**電話番号2と同じ**」ボタンにチェックを入れて下さい
続いて、「My HER-SYS URL通知」を「**する**」にしてください

My HER-SYS URL 通知

通知先

● する ○ しない ※下記通知先にMy HER-

電話番号2と同じ

前回通知日 未通知

(参考) スマホ入力ではなくPC入力
でMY HER-SYSを利用する場合

「ID管理タブ」の**メール**欄にメールアドレスを入力してください

住所の住所(市区町村) 港区

住所の住所(丁目番地) 8-88-888 ※全角/半角

電話番号1 09012345678 ※ハイフン

電話番号2 09012345678 ※ハイフン

メール abc@mhlw.go.jp

⑤ 最後に、「確認」ボタン→「報告」ボタンを押してください



* 完了画面が表示されたら終了です！

My HER-SYSのリーフレットは厚生労働省のホームページにも掲載しています。是非御活用下さい！

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/000012143_1_00129.html

緊急性の高い症状	
表情・外見	<ul style="list-style-type: none"> 顔色が明らかに悪い※ 息が苦しくなった※ 顔が紫色になっている いつもと違う、様子がおかしい※
息苦しさ等	<ul style="list-style-type: none"> 息が苦しくなった※ 胸の痛みがある 胸で息をしている 日常生活の中で少し動くと息がある 寝になれない・座らないと息ができない ゼーゼーしている
意識障害等	<ul style="list-style-type: none"> ぼんやりしている(反応が悪い)※ もうろうとしている(遠事が怪しい)※ 溺れがとぶ、脈のリズムが乱れる感じがする

1. 初回登録

Step 1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYSトップ画面 (<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>) にアクセスします。

QRコードからアクセスも可能です

SMSに記載のURLからのアクセスも可能です

※SMS送信をご希望の場合は、保健所にお問い合わせください。

Step 2

「新規登録」ボタンを押します。

Step 3

① 新規登録画面からご自身のメールアドレスを入力します。

② 「確認コードを送信」ボタンを押します。

操作方法がわからない場合には・・・

ヘルプデスクへ

お問い合わせください

mail: helpdesk@cov19.mhlw.go.jp

Tel: 03-6877-5154

受付時間：月～金（土日祝を除く）9:00-18:00

※ヘルプデスクは、自治体や医療機関等の皆様向けの専用相談窓口です。
一般の方からの問い合わせは受け付けておりません。