



藤沢記者クラブ各位

「高齢者世帯等の現況調査」における高齢者世帯登録者一覧表の紛失について

6月15日（土）、藤沢市の民生委員が、「高齢者世帯等の現況調査」における高齢者世帯登録者一覧表の写しを紛失した事案が生じたので、報告いたします。

1. 紛失物の内容

「高齢者世帯等の現況調査」における高齢者世帯登録者一覧表の写し 2枚
対象人数：75歳以上の高齢者 22人
記載内容：氏名・住所・年齢・性別・生年月日・前年の調査結果（一人暮らし、高齢者世帯、寝たきりかどうか、入院の有無）

※民生委員は、地域の生活に関する身近な相談に応じ、助言その他の援助を行うこと等の職務にあたっています。職務に必要な情報として、担当する地域の高齢者世帯登録者一覧表を市で交付し、各自で管理しています。

2. 経過

- （1）6月15日（土）、当該民生委員の調査活動中に、高齢者世帯登録者一覧表の写し2枚を紛失。6月19日（水）に市へ報告。
- （2）同日、市職員にて状況の聞き取りを行い、自宅及び調査地域の搜索。
→高齢世帯登録者一覧表の写しは発見されず。
- （3）6月20日（木）、市にて警察に「遺失届」を提出。
※現在も搜索及び情報収集を継続。

3. 対応

対象者のうち、対面でお会いできた方に対しては、今回の事案について説明及び謝罪を行いました。また、数日にわたりご自宅に伺ったにもかかわらず、不在もしくは対面でお会いできなかった方に対しては、説明及び謝罪のお手紙をご自宅の郵便受けに投函しました。

4. 再発防止策

今後このようなことがおこらないよう、全ての民生委員に対して、個人情報の適切な管理について、改めて注意喚起及び周知徹底を図ります。

*この資料に関する問い合わせ先

藤沢市役所 福祉部 福祉総務課
鈴木・高橋
TEL0466-50-8245
福祉部 高齢者支援課
榮・山中
TEL0466-50-3571