

ガバメントクラウド構築及び運用管理補助業務委託に係る情報提供依頼 質問書回答

No	質問書内容		回答
	仕様書等ページ	質問	
1	ガバメントクラウド構築及び運用管理 補助者業務委託仕様書 (1) 構築作業 エ	被災時に展開できる環境を大阪リージョンに配置するとの記載がございますが、被災時に展開できる環境とは具体的にどのような環境を指すかご教示頂けますでしょうか。	バックアップ・リストアができる環境を指しております。
2	ガバメントクラウド構築及び運用管理 補助者業務委託仕様書 (1) 構築作業 ク	ネットワークアカウントとASPアカウントとの接続はASP内のVPC毎に実施するため、03_sb_systemichiran.pdfに記載のシステムについて、ネットワークアカウントと接続が必要なVPC数の総数をご教示頂けますでしょうか。	現状、全てのASPベンダーに確認がとれていないため、不明となっております。
3	ガバメントクラウド構築及び運用管理 補助者業務委託仕様書 (1) 構築作業 ク	現状把握されている範囲で構いませんので、Private Link接続が必要になるVPC数をご教示頂けますでしょうか。 またPrivate Link接続を利用する場合、通信の方向は折り返しを含む片方向(藤沢市様拠点→ASPアカウント)のみの認識で合っておりますでしょうか。 もし双方向通信が必要な場合、片方向/双方向のVPC数の内訳についてもご教示頂けますと幸いです。	現状、全てのASPベンダーに確認がとれていないため、不明となっておりますがPrivate Link接続の利用予定はございます。 また、通信の方向についても不明となっております。
4	ガバメントクラウド構築及び運用管理 補助者業務委託仕様書 (1) 構築作業 ケ、コ、サ	03_sb_systemichiran.pdfの未定となっている2システムが共同利用方式の場合、実装は不要な想定で合っておりますでしょうか。	各ASPの設計によるかと思しますので、場合によっては必要になると想定しております。
5	ガバメントクラウド構築及び運用管理 補助者業務委託仕様書 (1) 構築作業 シ	ファイル連携が必要な業務システムは03_sb_systemichiran.pdfに記載の全システムとなりますでしょうか。異なる場合、対象の業務システム数をご教示頂けますでしょうか。	庁内データ連携機能を使用してファイル連携を行う業務システムは「生活保護（レセプト管理）」の全業務を想定しておりますが、現時点で詳細は未定となっております。
6	ガバメントクラウド構築及び運用管理 補助者業務委託仕様書 (1) 構築作業 シ	ファイル連携を行う業務システムは全てAWS内に配置される想定で合っておりますでしょうか。 また連携要件がある業務システムがAWS以外(他CSPやオンプレ(庁内やデータセンター等))に配置されている場合、業務システムの数をご教示頂けますでしょうか。	庁内データ連携機能を使用してファイル連携を行う業務システムは全てAWS内に配置される想定です。 また、標準化対象外の庁内業務システムについては、オンプレサーバにてデータ連携を予定しております。
7	ガバメントクラウド構築及び運用管理 補助者業務委託仕様書 2 成果品について	以下成果品について、ガバメントクラウド認証基盤環境検証作業とはどのような作業となりますでしょうか。  (5) ガバメントクラウド認証基盤環境検証作業にて実施した作業報告書	再度確認したところ、こちらの成果品については不要となります。仕様書についても修正いたしましたので、申し訳ございませんが、新しい仕様書をご確認くださいようお願いいたします。
8	ガバメントクラウド構築及び運用管理 補助者業務委託仕様書 3 業務の引継について	業務引継ぎ書のイメージとしては各工程で作成した設計資料や構築、テストのログ等のドキュメント情報を一覧としてまとめた資料(ExcelやWordで1枚程度)の想定で合っておりますでしょうか。	仕様書に記載されている内容が網羅できていれば、様式については問いません。

ガバメントクラウド構築及び運用管理補助業務委託に係る情報提供依頼 質問書回答

No	質問書内容		回答
	仕様書等ページ	質問	
9	ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書 3 想定スケジュール	設計・構築期間は2024年10月1日～2025年1月31日との記載がございますが、この期間でASPアカウントとの接続やデータ連携試験を全て完了させる想定でしょうか。  上記想定が異なる場合、大まかなスケジュール感でも構いませんので、以下をご教示頂けますでしょうか。 ・業務システム毎のASPアカウントとの接続スケジュール ・業務システム毎のデータ連携試験スケジュール	設計・構築期間の2024年10月1日～2025年1月31日に、ASPアカウントとの接続やデータ連携試験を行うASPアカウントもごさいますが、2025年2月1日以降に接続及びデータ連携試験を行うASPアカウントもごさいますので、ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書内「1（2）コ」のとおり、ご対応いただきますようお願いいたします。
10	ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書 1（1）構築作業	構築範囲となるネットワークアカウントと共通基盤アカウントは、それぞれ本番環境と検証環境を設け、環境のアカウント分離を想定されていますか？	いただいたご質問のとおり、それぞれ本番環境と検証環境を設け、アカウントは分離する想定です。
11	ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書 1（1）構築作業	業務システム用アカウント内のAWSリソース構築作業は、単独利用方式、共同利用方式に関わらず、本業務の範囲外との理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
12	ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書 1（1）構築作業	貴市の庁内環境とガバメントクラウド環境との接続はLGWANガバメントクラウド接続サービス（LGCS）を利用されますか？その場合、LGCSと接続する時期はいつ頃の想定でしょうか？	当市では神奈川県情報セキュリティクラウドの県域WAN回線を拡張して提供される「パブリッククラウド接続サービス」による接続を予定しているため、LGCSは利用しない予定です。
13	ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書 1（1）サ	ウイルス対策ソフトは本調達範囲外でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
14	ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書 1（1）サ	OSのパッチ適用はWSUSサーバではなく、AWSのサービスを利用する（AWS Patch Manger等）ことでもよろしいでしょうか。	本RFI時においてはWSUSサーバの利用を想定いただくようお願いいたします。
15	ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書 1（1）シ（ウ）	認証認可サーバーで利用するミドルウェアやAWSのサービスは、受託者側で選定することでもよろしいでしょうか。	原則受託者側で選定いただいて問題ございませんが、場合によっては当市と協議の上決定したいと考えております。

ガバメントクラウド構築及び運用管理補助業務委託に係る情報提供依頼 質問書回答

No	質問書内容		回答
	仕様書等ページ	質問	
16	ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書 1 (2) 運用管理補助業務	<p>本調達での運用管理補助業務の対象となるアカウント環境は、次のアカウントと理解してよろしいでしょうか。</p> <p>ネットワークアカウント 共通基盤アカウント 単独利用方式の業務システム用アカウント</p> <p>なお、単独利用方式の業務システム用アカウントにおいて、運用管理に必要なAWS設定をASP事業者を実施いただく想定です。実施にあたっての支援作業は本業務の範囲と考えています。</p>	ご認識の通りです。
17	ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書 1 (2) キ	<p>監視は24時間365日、障害対応は開庁時間帯で実施することでもよろしいでしょうか。</p>	障害対応についても24時間365日実施していただく想定です。
18	ガバメントクラウド構築及び運用管理補助者業務委託仕様書 4 (2) 接続環境	<p>本業務の構築作業や運用保守作業が、インターネット経由での管理コンソールにより全て実施可能な場合、閉域ネットワークの利用を想定しなくてもよろしいでしょうか。</p>	インターネット経由での管理コンソールへの接続は、当市と協議の上、セキュリティ面等に問題がない業務範囲において、例外的に認めることとしており、現段階では閉域ネットワークでの接続を前提としているため、本RFI時には閉域ネットワークでの接続を想定いただくようお願いいたします。
19	実施要領 6 事業者の選定について	<p>RFI回答締切から委託先決定までの期間が短期間ですが、本業務の調達是一般競争入札で実施されますか？他の方法の場合、どのような方法での調達を想定されていますか？</p>	事業者の選定については、実施要領「6 事業者の選定」とおりとなり、一般競争入札の実施は予定しておりません。
20	実施要領 9 その他留意事項	<p>本業務の支払い条件はどのような条件を想定されていますか。毎月払いの条件は可能でしょうか。</p>	選定された事業者と協議の上決定したいと考えております。なお、使用月の翌月払いは可能です。