

## 令和2年度 地域包括支援センター活動報告（4～11月）

## 1. 相談支援業務

包括名	高齢者人口		要支援認定者	要介護認定者	配置職員数			相談延べ件数			相談方法			相談実人数	元年度相談延べ件数	継続支援ケース			
	うち75歳未満	うち75歳以上			計	専門職	その他職員	うち新規	うち継続	訪問	来所	電話	その他			実人数	うち支援終了者		
片瀬	6,093	2,666	3,427	492	802	5.00	5.00	0.00	903	159	744	223	112	568	0	386	1,280	43	10
鶴沼南	7,381	3,404	3,977	512	856	6.80	6.30	0.50	783	228	555	123	247	412	1	382	1,128	15	11
鶴沼東	7,055	3,320	3,735	527	811	5.00	4.00	1.00	702	240	462	135	166	395	6	328	1,063	10	1
辻堂東	5,351	2,524	2,827	384	661	4.40	4.40	0.00	925	249	676	136	81	704	4	474	1,650	22	14
辻堂西	4,664	2,048	2,616	354	501	5.80	4.80	1.00	1,103	262	841	131	227	728	17	260	1,366	18	11
村岡	7,264	3,516	3,748	499	789	7.28	5.48	1.80	681	247	434	104	91	478	8	410	1,091	22	8
藤沢東部	6,238	2,988	3,250	453	673	6.00	6.00	0.00	804	205	599	348	142	314	0	552	1,565	11	13
藤沢西部	5,203	2,529	2,674	370	655	5.00	4.00	1.00	587	171	416	73	129	380	5	411	1,144	18	8
明治	6,627	3,309	3,318	498	740	6.00	6.00	0.00	1,067	183	884	305	161	579	22	136	1,354	31	13
善行	9,256	4,138	5,118	673	1,048	7.81	6.80	1.01	1,980	363	1,617	327	651	1,002	0	435	3,202	35	9
湘南大庭	10,384	5,589	4,795	544	885	12.20	11.40	0.80	1,676	273	1,403	371	235	1,060	10	566	2,425	30	15
遠藤	1,849	894	955	112	225				402	78	324	90	77	231	4	142	542	18	8
六会	8,917	4,545	4,372	568	986	6.18	4.00	2.18	942	295	647	111	234	593	4	535	1,342	18	14
湘南台	6,758	3,156	3,602	428	736	5.50	5.50	0.00	668	220	448	105	223	339	1	376	1,052	35	7
長後	8,313	3,861	4,452	492	909	6.20	4.80	1.40	874	199	675	156	251	464	3	498	1,608	27	7
御所見	5,296	2,498	2,798	307	612	4.36	3.26	1.10	692	368	324	97	328	267	0	393	1,179	17	7
合計	106,649	50,985	55,664	7,213	11,889	93.53	81.74	11.79	14,789	3,740	11,049	2,835	3,355	8,514	85	6,284	22,991	370	156
令和元年度合計	105,576	51,536	54,040	6,513	11,203	91.92	79.76	12.16	22,991	6,127	16,864	5,224	6,162	11,421	184	11,039		428	201

※高齢者人口、要支援認定者、要介護認定者、配置職員数は、4月1日現在の数値です。

※継続支援ケースは定期的な見守り等で支援をしているものです。実人数は11月末時点の管理件数、支援終了者は4～11月の累計です。

ただし、前年度は3月末時点の管理件数、支援終了者は4～3月の累計です。

## 2. 相談者内訳(延)

	2年度	元年度
本人	5,776	9,045
家族・親族	6,780	11,609
民生委員	382	769
ケアマネジャー	1,149	1,613
行政	800	832
サービス提供事業者	957	1,341
医療機関	1,081	1,591
内科	1,047	1,482
歯科	10	52
薬局	24	57
知人・友人・地域住民	413	732
社協	52	75
CSW	149	177
ボランティアセンター	17	28
警察	63	70
他地域包括支援センター	119	182
その他	124	160
合計	17,862	28,224

## 3. 相談内容内訳(延)

	2年度	元年度
介護・療養に関すること	6,479	10,640
市行政サービス利用相談	722	1,058
市以外の行政サービス相談	74	87
地域のインフォーマルサービス相談	478	891
福祉用具・介護用品相談	1,373	2,197
住宅改修	517	896
介護保険関係	10,992	17,111
介護予防・日常生活支援総合事業	574	876
認知症	1,328	2,026
生活費等経済的なこと	496	670
成年後見相談	181	287
権利擁護相談	277	448
虐待	161	245
暴力	71	129
家族関係に関すること	579	955
介護者の離職防止に関すること	25	
安否確認等	557	805
その他	628	573
合計	25,512	39,894

※令和2年度から内訳の項目を増やしています

## 4. 介護予防給付管理件数ほか

包括名	介護予防給付管理件数			基本チェックリスト		
	計	直接管理件数	委託件数	計	該当	非該当
片瀬	160	113	47	2	2	0
鵜沼南	174	71	103	18	18	0
鵜沼東	170	107	63	10	10	0
辻堂東	169	70	99	14	14	0
辻堂西	149	86	63	5	5	0
村岡	174	109	65	26	26	0
藤沢東部	160	59	101	1	1	0
藤沢西部	131	29	102	6	5	1
明治	192	109	83	7	7	0
善行	230	59	171	13	13	0
湘南大庭	269	151	118	16	16	0
遠藤						
六会	187	56	131	5	5	0
湘南台	139	46	93	5	5	0
長後	162	86	76	5	5	0
御所見	114	73	41	1	1	0
合計	2,580	1,224	1,356	134	133	1
令和元年度合計	2,621	1,284	1,337	229	228	1

※介護予防給付管理件数は11月末時点の管理件数、前年度は3月末時点。