

令和3年度
藤沢市の公共施設に関する市民アンケート結果

2022年（令和4年）4月
藤沢市

令和3年度公共施設に関する市民アンケート調査結果

1 調査概要

(1) 実施目的

行財政改革2024実行プランの基本方針の「歳入確保と歳出抑制策等による健全財政の堅持」の個別取組として、公共施設の再編を軸とした施設マネジメントを推進していくに当たり、市民の公共施設に対する意識を把握するため。

(2) 実施方法

無作為に抽出した18歳以上（2021年12月1日時点）の市民3,000人に対し、封書でアンケート用紙等を送付し、郵送又はインターネットで回答を受ける。

(3) 調査設計

- (ア) 調査地域 市内
- (イ) 調査対象 市内在住の18歳以上の男女
- (ウ) 対象者数 3,000人
- (エ) 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- (オ) 回答方法 郵送回答もしくはWEB回答
- (カ) 期間 2022年2月1日（火）発送／2月28日（月）締切

(4) 回答状況

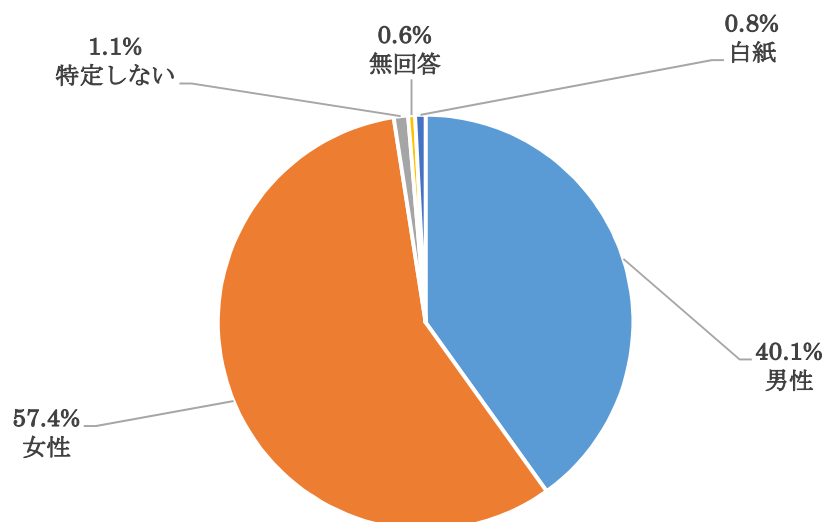
1,618人から回答（回答率53.9% ※2022年3月31日時点）
うち、郵送 1,147件、WEB 471件

(5) 調査結果を見る上での注意事項

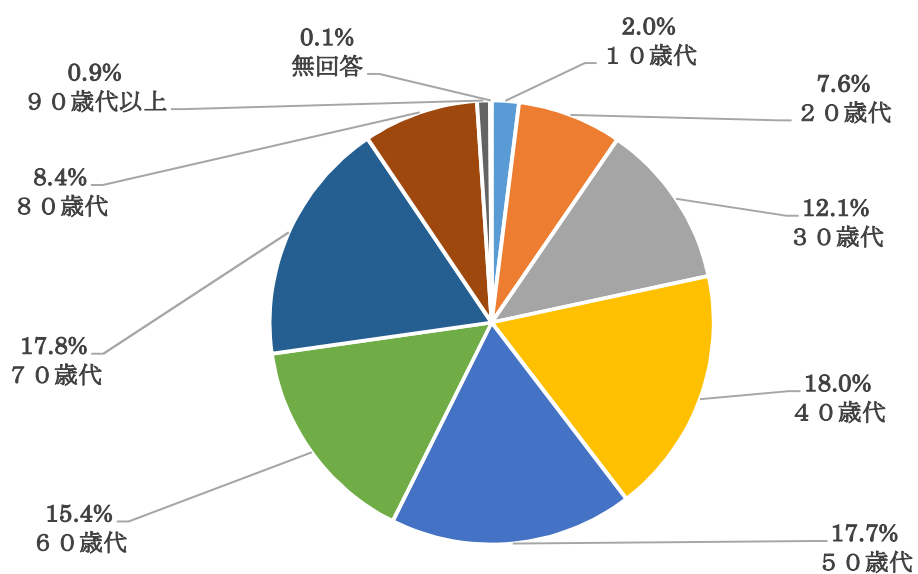
- 回答数は1,618人
- 複数回答（2つ以上選んでよい問）においては、回答数に合計を割った%とする。
- 百分率（%）の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で%を足し合わせて100%にならない場合がある。
- 体育館は秩父宮記念体育館、秋葉台文化体育館。
市営プールは石名坂温水プール、八部公園プール、秋葉台公園プール。
野球場は八部野球場、天神スポーツ広場。
図書館は総合市民図書館、南市民図書館、辻堂市民図書館、湘南大庭市民図書館とする。

2 集計結果

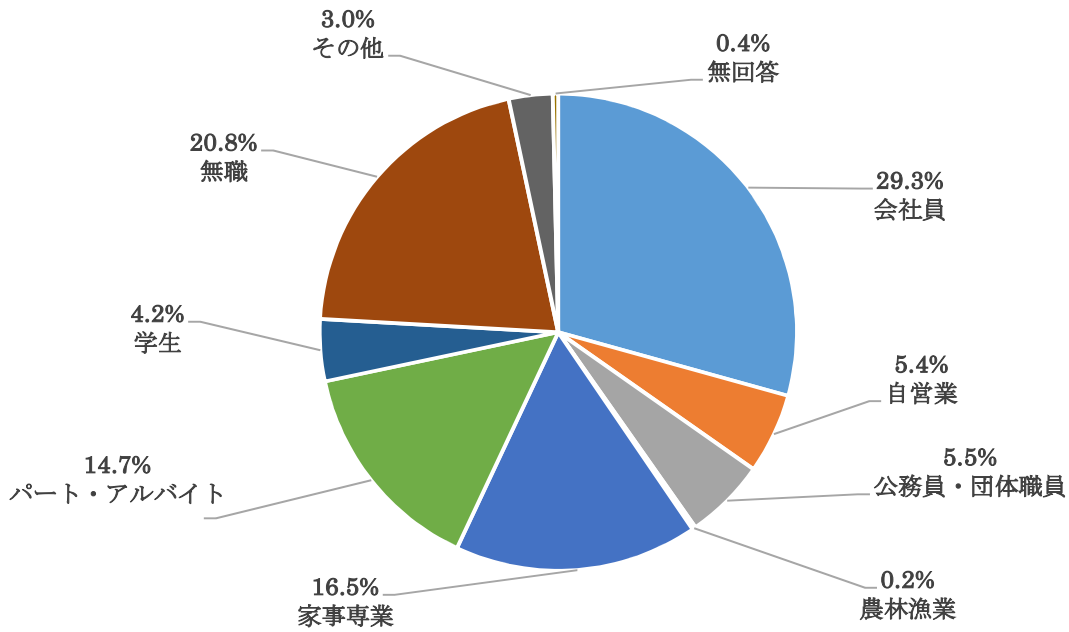
(1) 性別をお答えください。



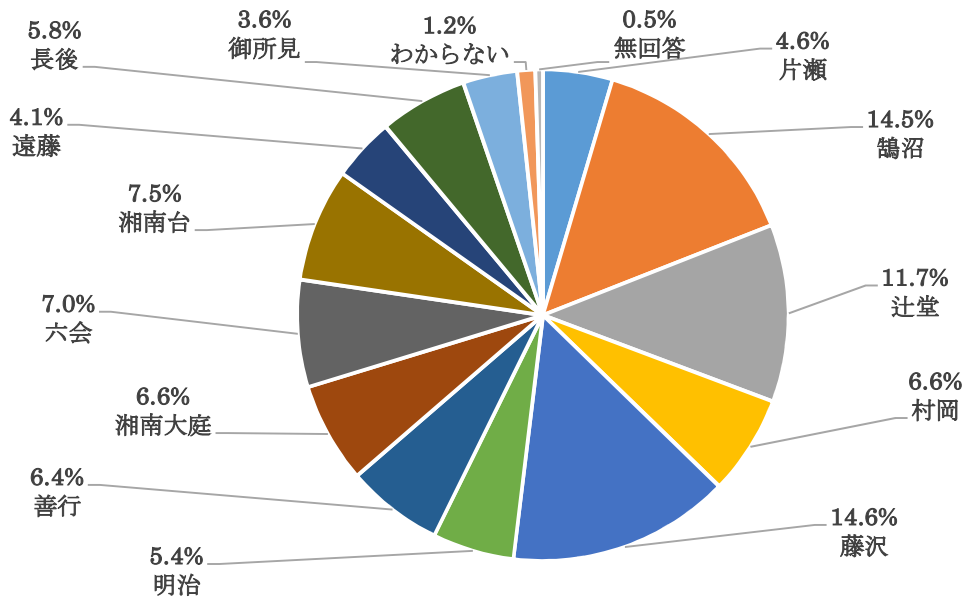
(2) 年代をお答えください。



(3) ご職業をお答えください。



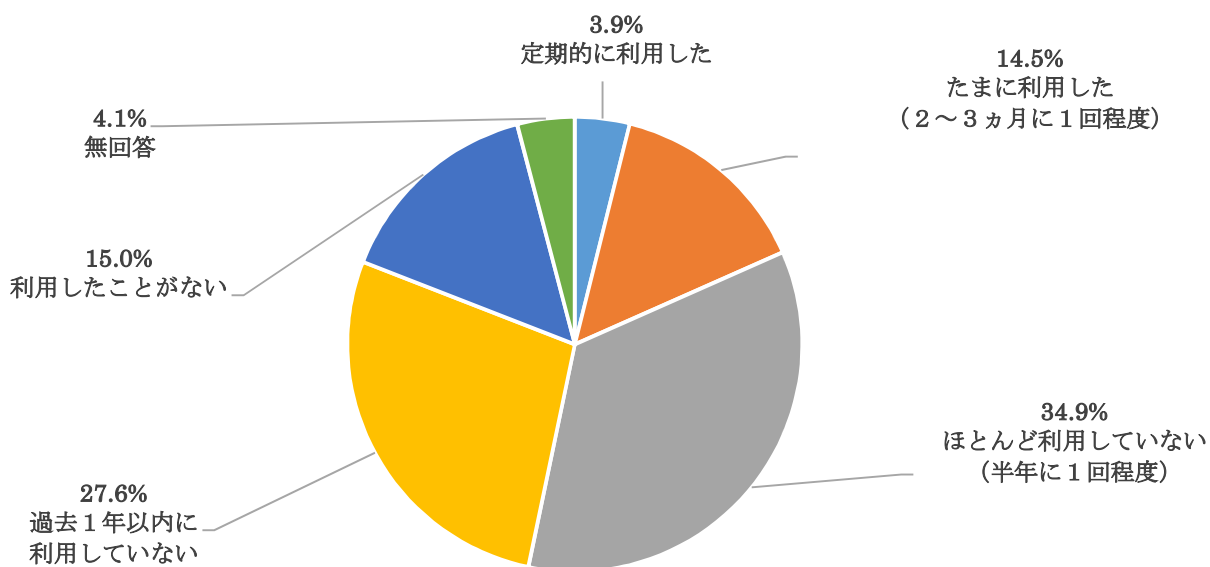
(4) お住まいの地区をお答えください。



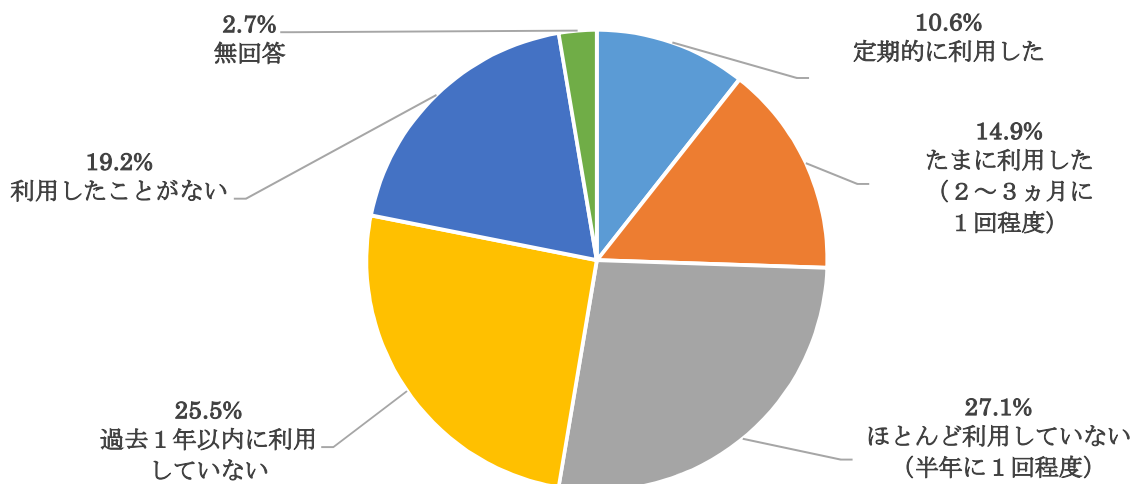
【あなたの公共施設の利用状況などについてお聞かせください】

(5) あなたは過去1年間に藤沢市の公共施設をどのくらい利用しましたか？施設ごとに該当するものを1つマークしてください。

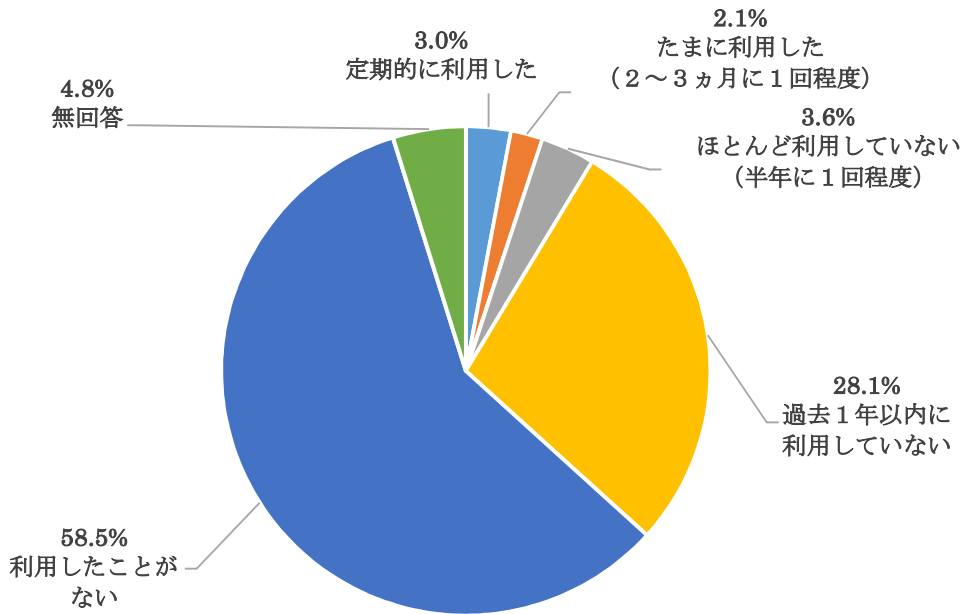
・市庁舎



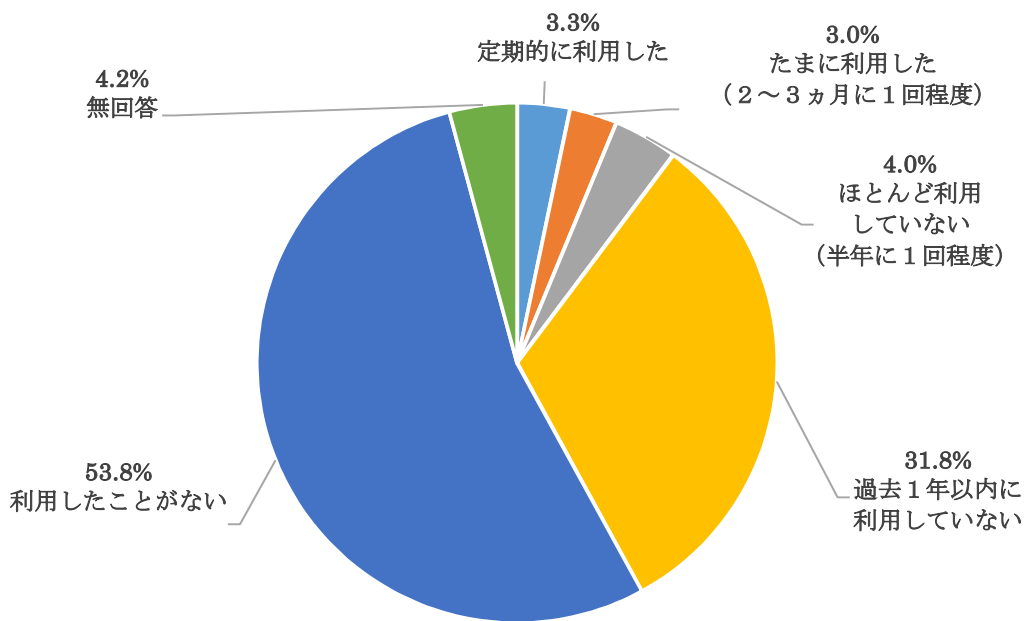
・市民センター・公民館



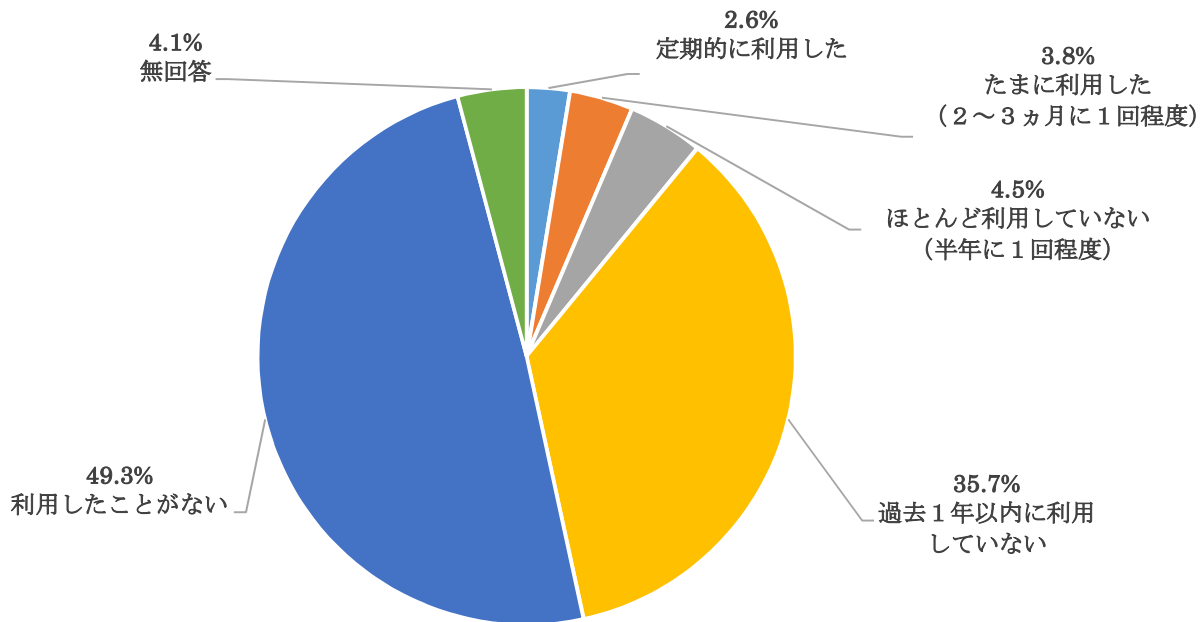
• 市民の家



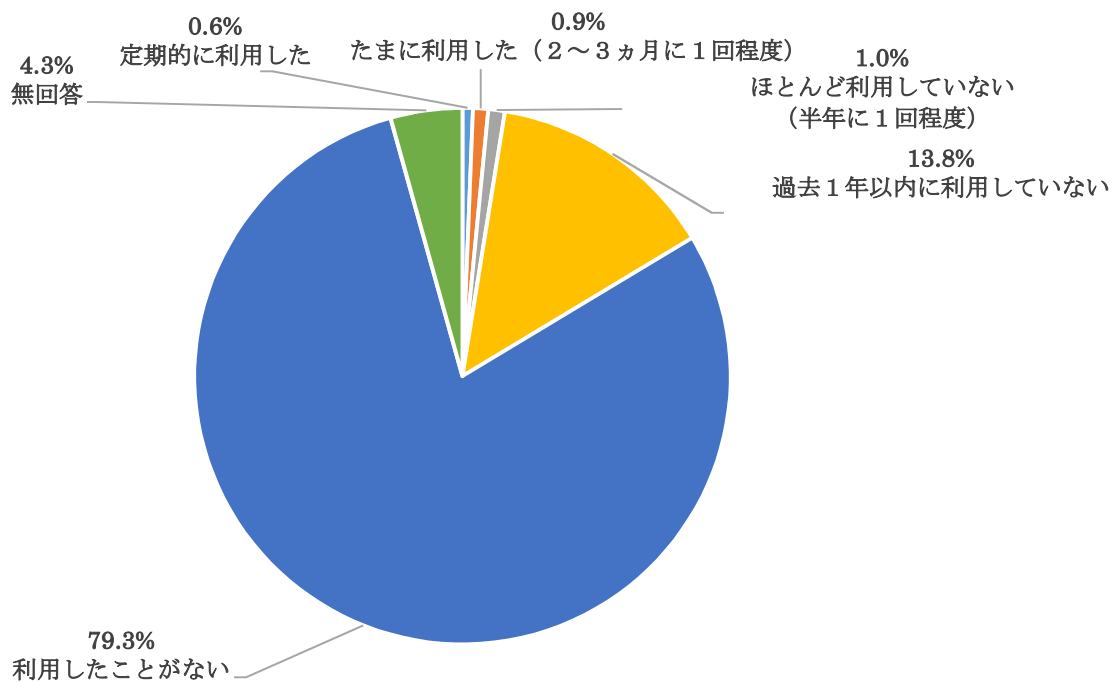
• 体育館 (秩父宮記念体育館、秋葉台文化体育館)



・市営プール（石名坂温水プール、八部公園プール、秋葉台公園プール）

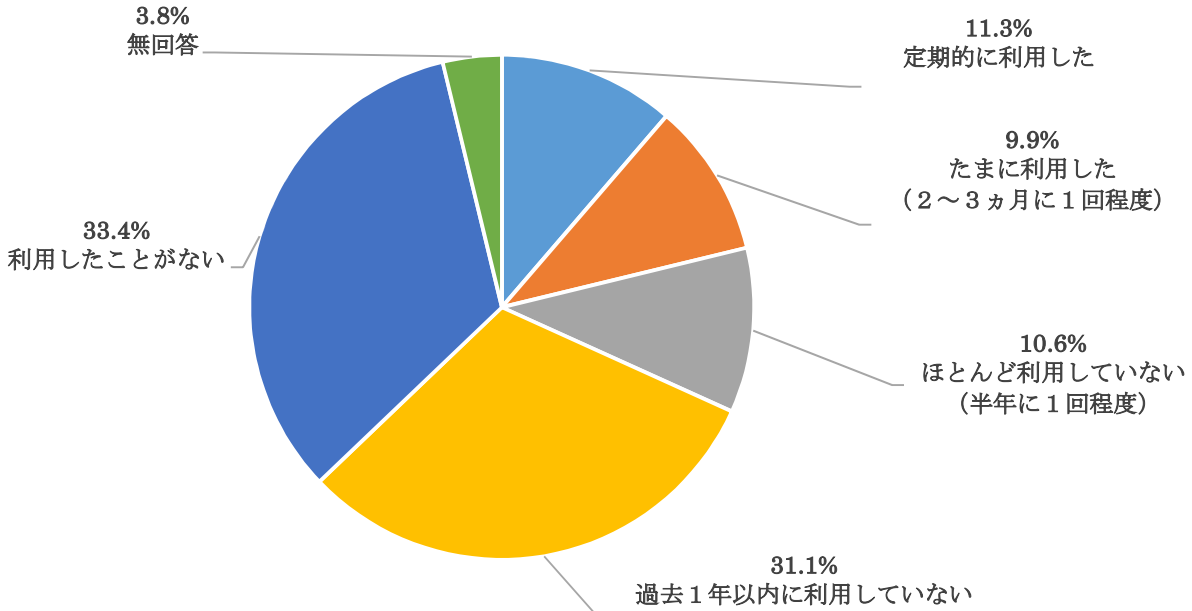


・野球場（八部野球場、天神スポーツ広場）

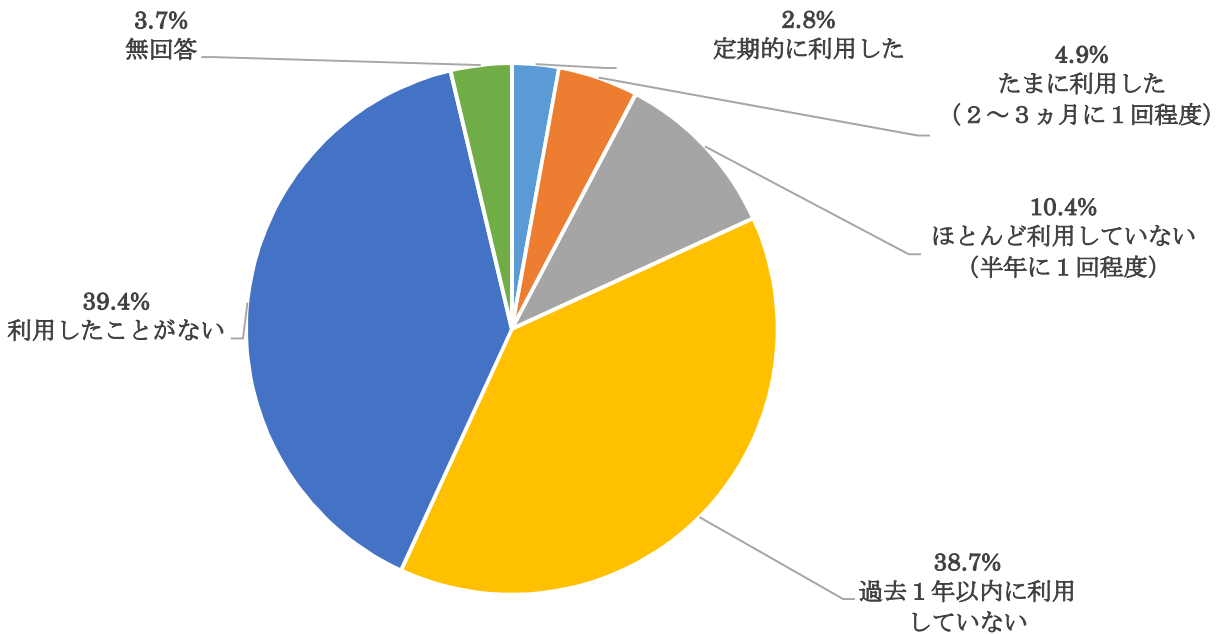


・図書館

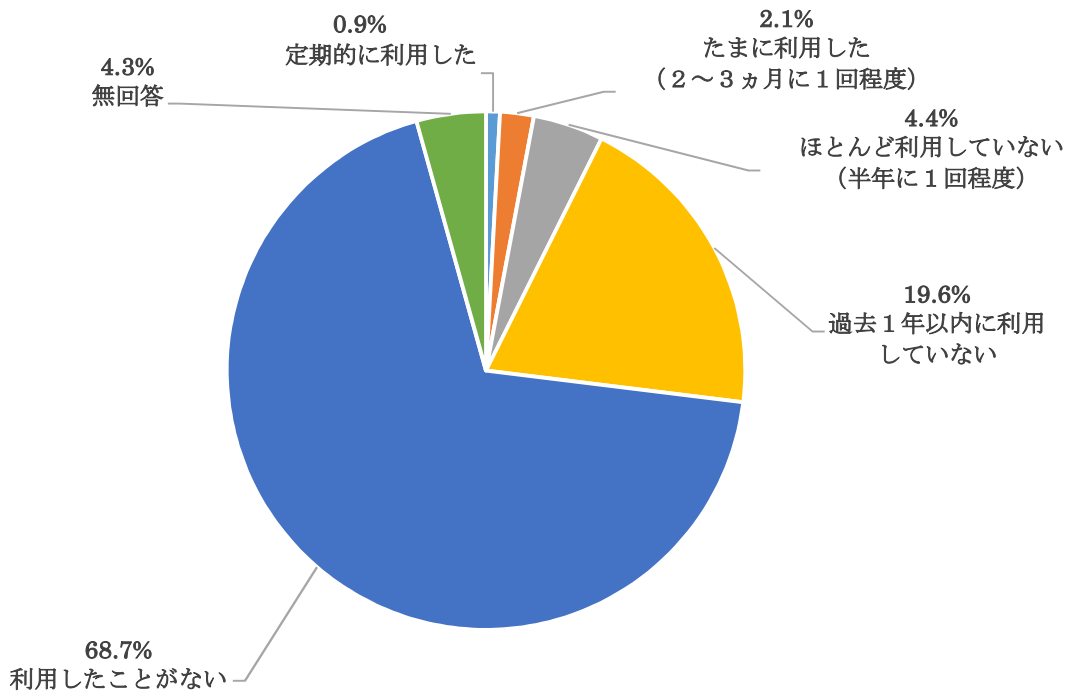
(総合市民図書館、南市民図書館、辻堂市民図書館、湘南大庭市民図書館)



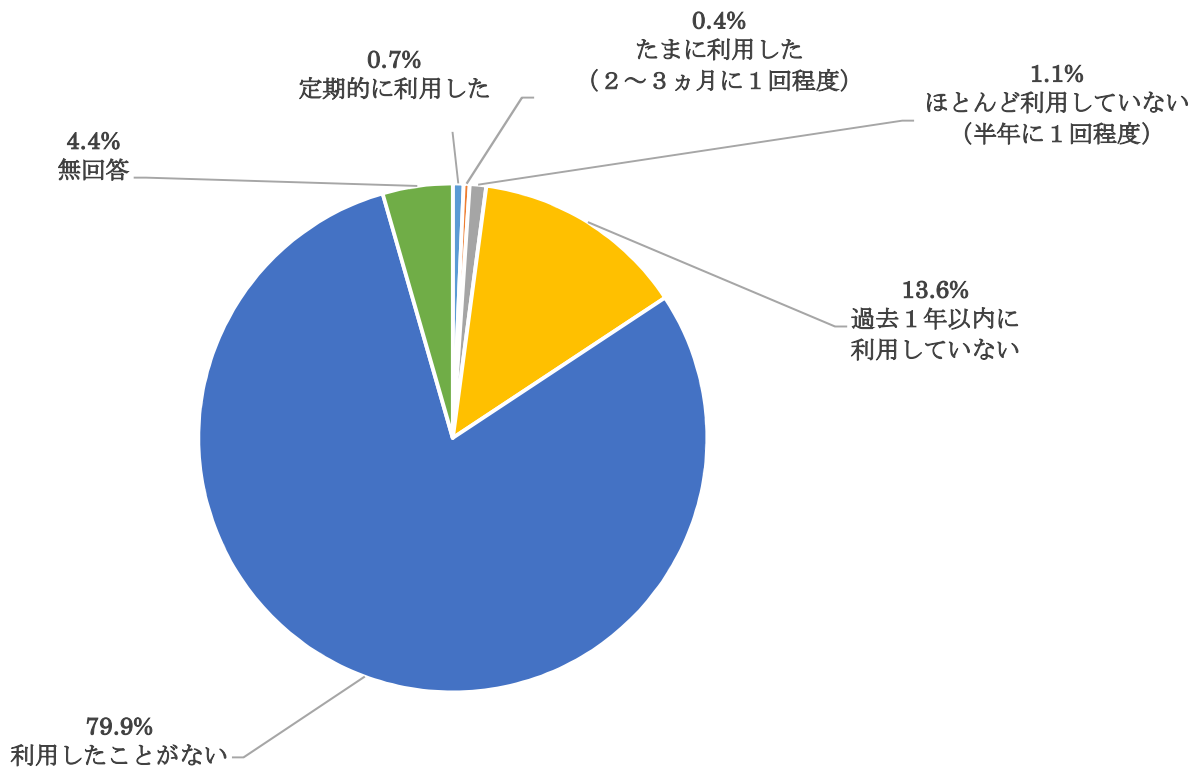
・市民会館・湘南台文化センター



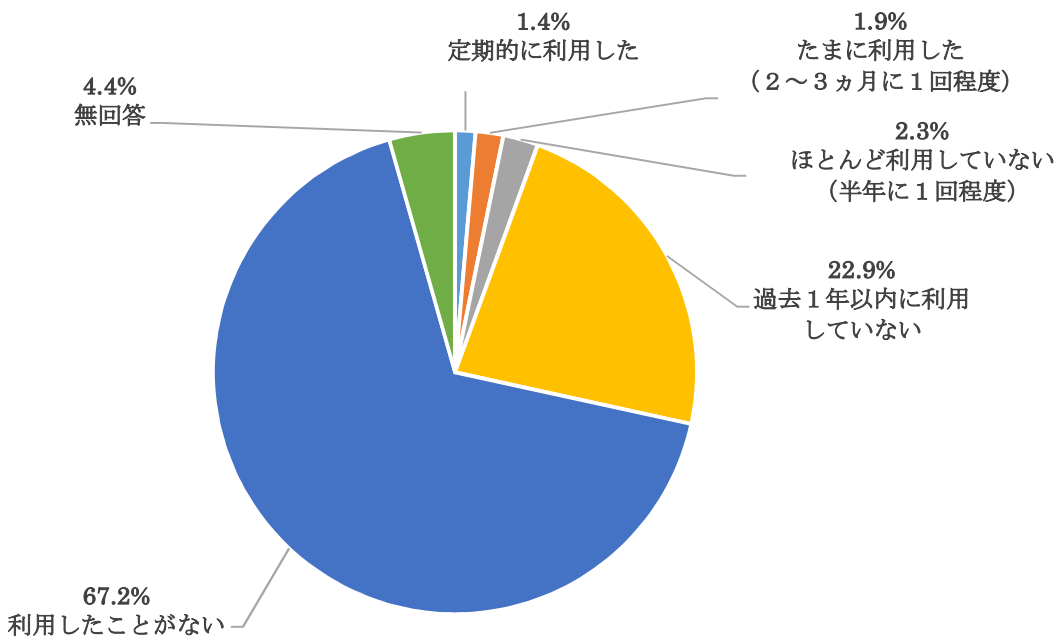
・市民ギャラリー



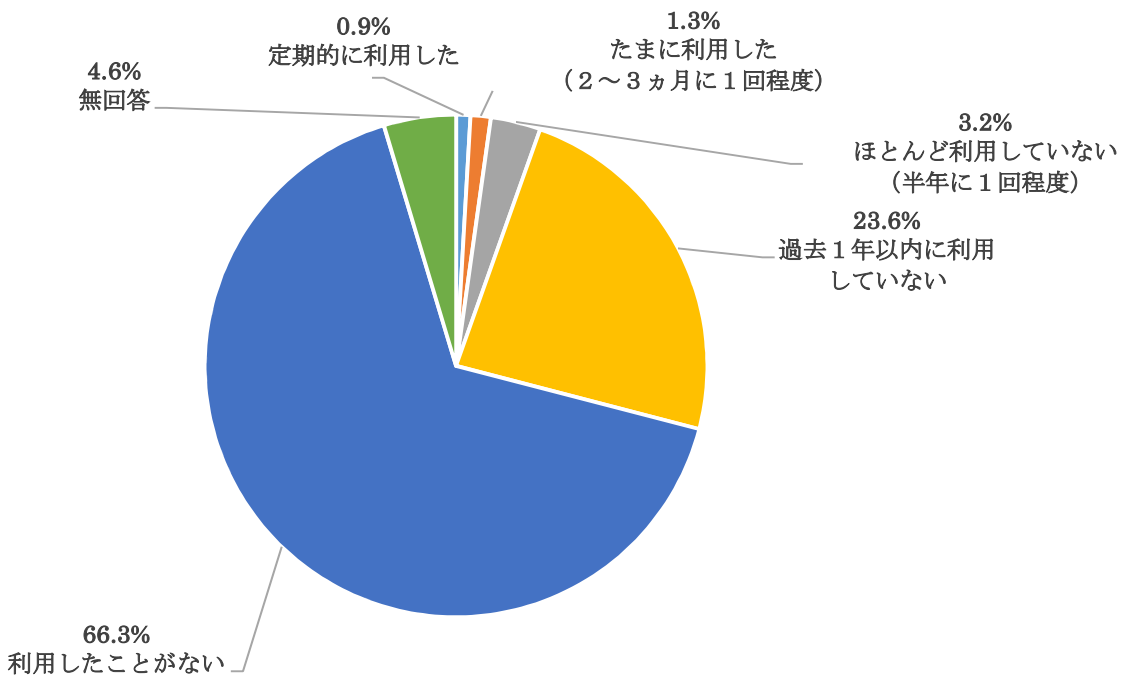
・青少年会館・辻堂青少年会館



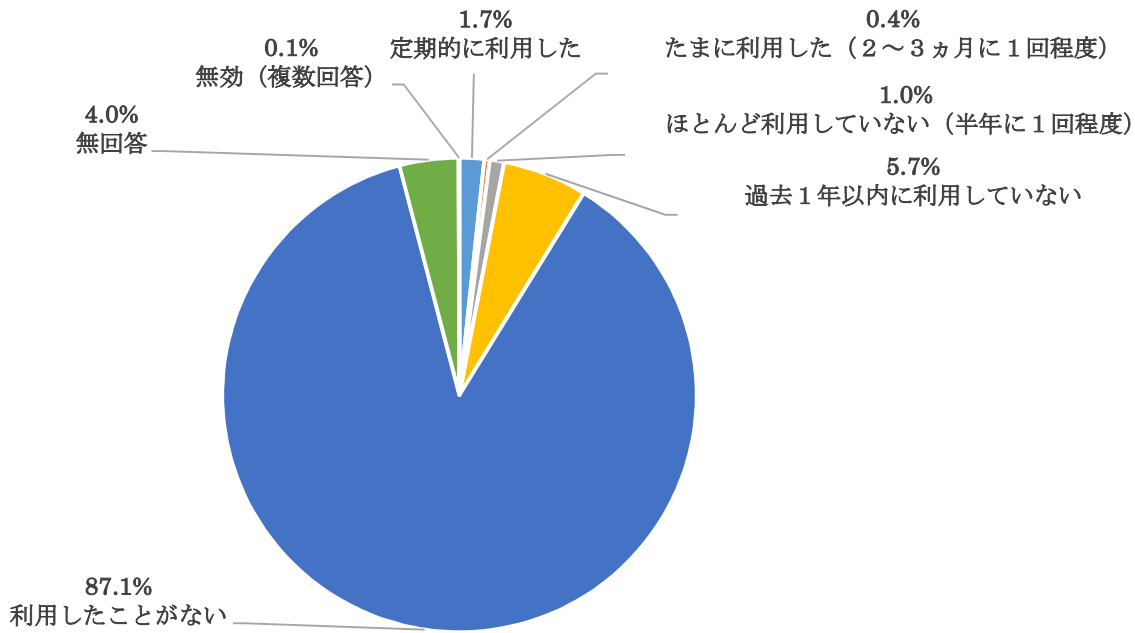
・子どもの家・児童館



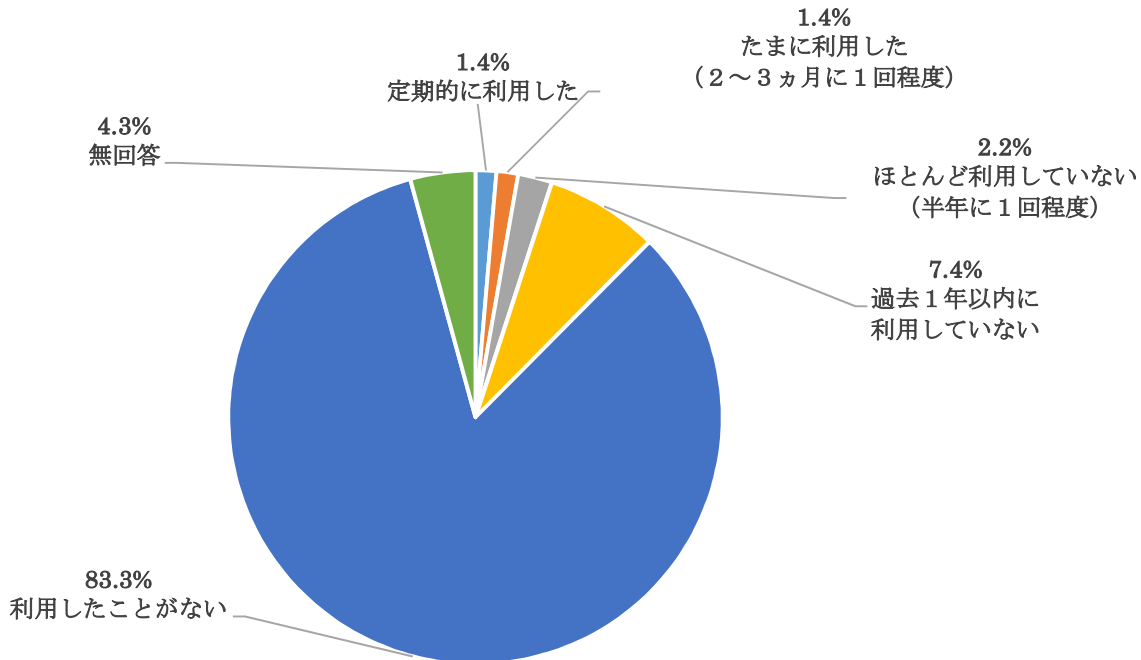
・少年の森



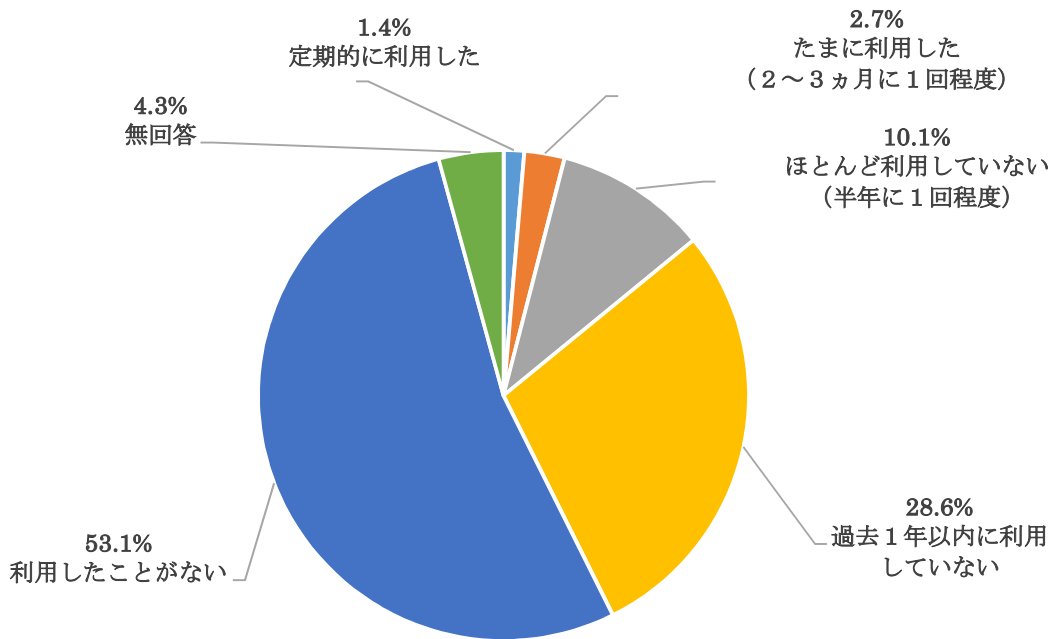
・老人福祉センター（いきいきシニアセンター）・老人憩の家



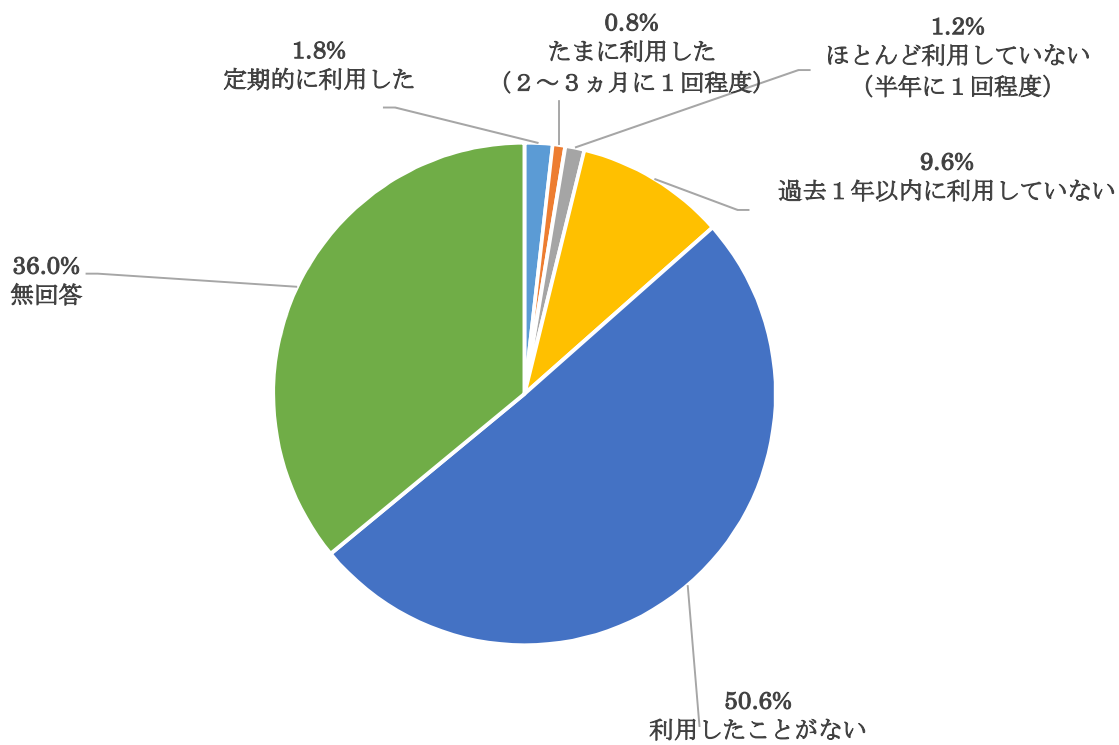
・地域包括支援センター（いきいきサポートセンター）



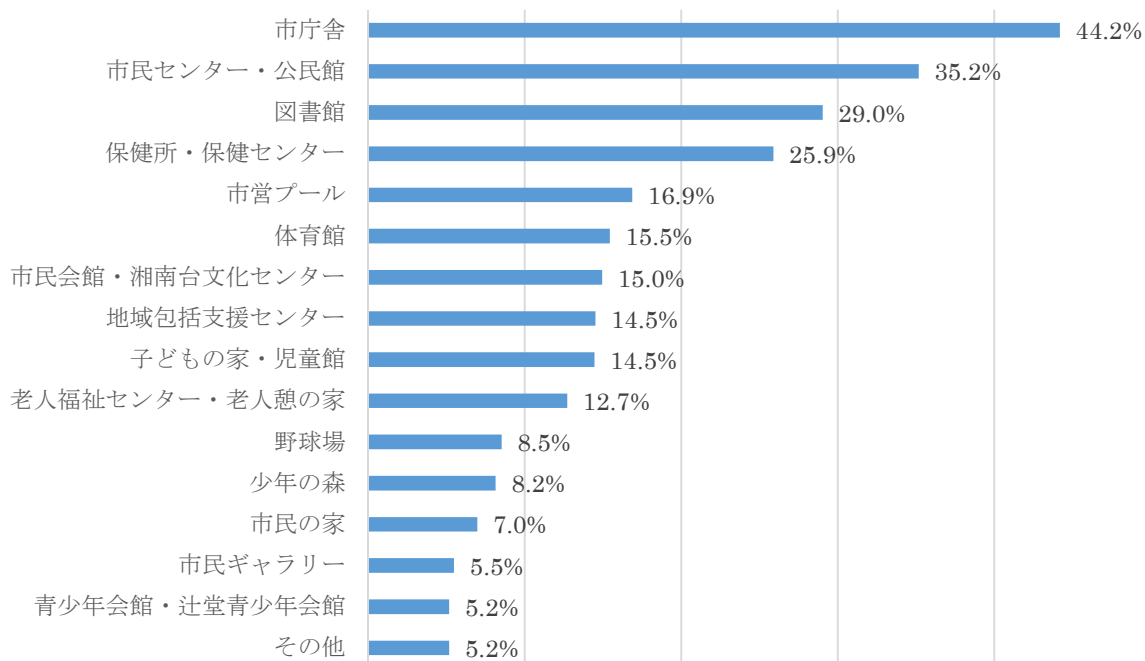
・保健所・保健センター



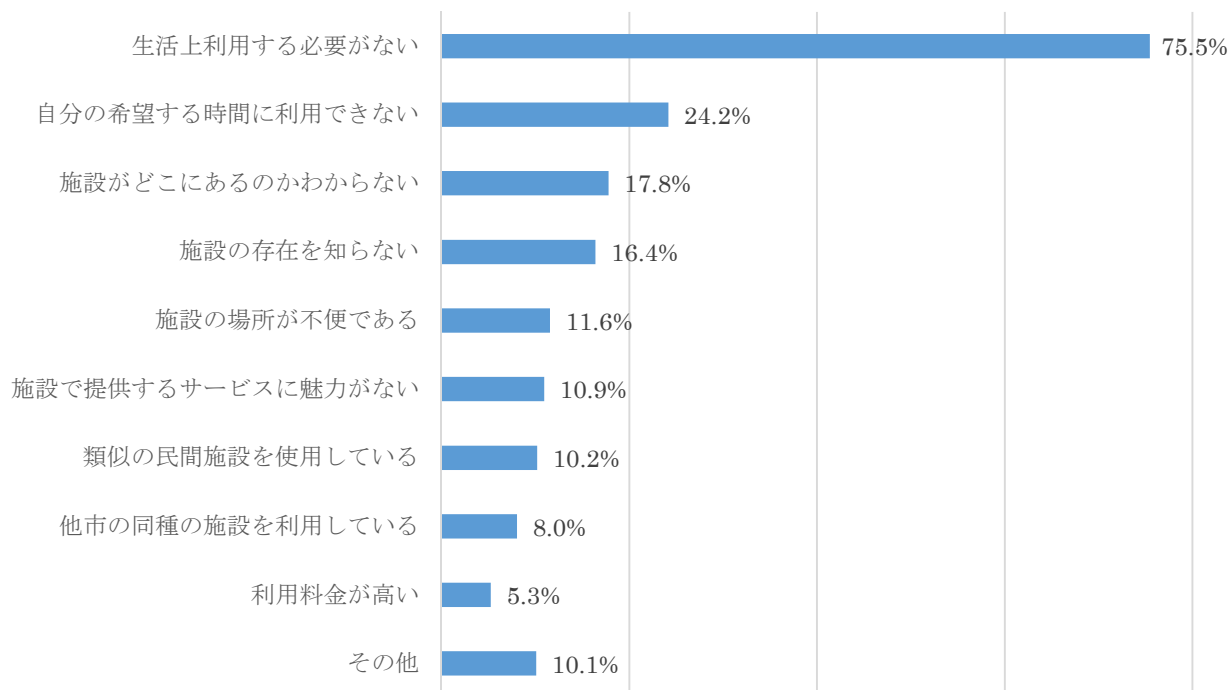
・その他の施設



これらの施設のなかで、生活において特に重要だと思われるものを選択してください。
(いくつでも可。)



(6) 前の設問(5)で「ほとんど利用していない」、「過去1年以内に利用していない」、「利用したことがない」と回答された方にお聞きします。あなたが藤沢市の公共施設を利用しない理由は何ですか。該当するものを選んでマークしてください(いくつでも可。)



(7) 最後のページにある※「公共施設を取り巻く状況と課題」にあるような公共施設を取り巻く状況等について知っていましたか？次の1～3の項目について、「知っていた」、「知らなかった」どちらか当てはまるの方にマークしてください。

※「公共施設を取り巻く状況と課題」

人口

<現状>

人口は、2020年（令和2年）に、「4人に1人」が65歳以上になっている状況です。

<課題>

今後も人口は少しずつ増え続け、2030年（令和12年）の約44万4千人をピークに緩やかに減っていくと推計しています。その頃には、「3人に1人」が65歳以上になっている状況です。

施設

<現状>

本市の公共施設（下水道施設、病院を除く。）は、全体で359施設、1,413棟、延べ床面積約81万㎡となっています。

<課題>

昭和30年代から昭和50年代の人口の増加に合わせて、公共施設を整備してきたことから、1981年（昭和56年）以前に建築された旧耐震基準の公共施設が、501棟、約27万㎡あり、今後、これら公共施設の更新を迎える時期が集中します。

財政

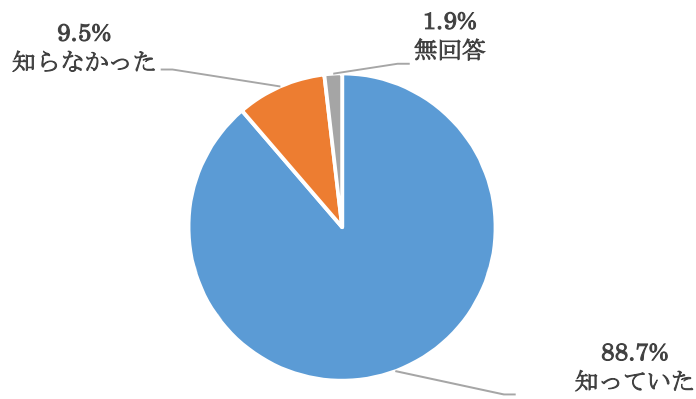
<現状>

義務的経費（扶助費、人件費等）の割合が約5割となっており、公共施設の再整備などに充てられる投資的経費の割合が少なくなっています。

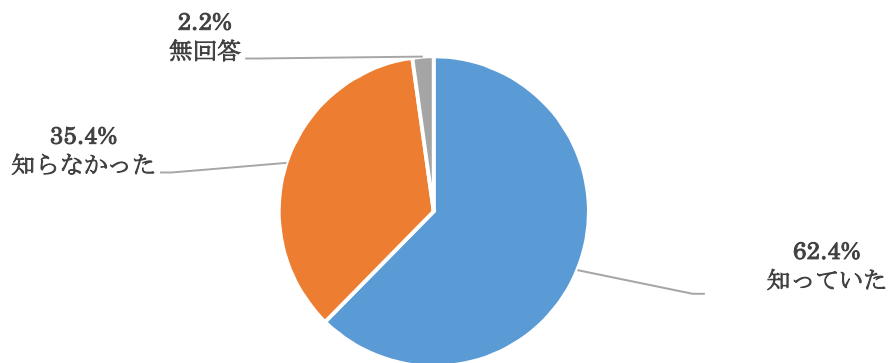
<課題>

旧耐震基準で建設された公共施設約27万㎡を今後20年間で現在と同規模で建て替えた場合、建築費のみで1,431億円と算出され年平均にすると約72億円が必要となります。

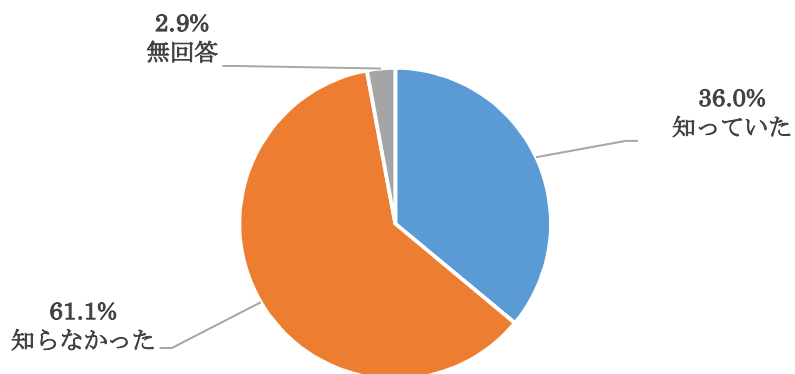
• 人口減少、少子超高齢社会が進んでいることについて



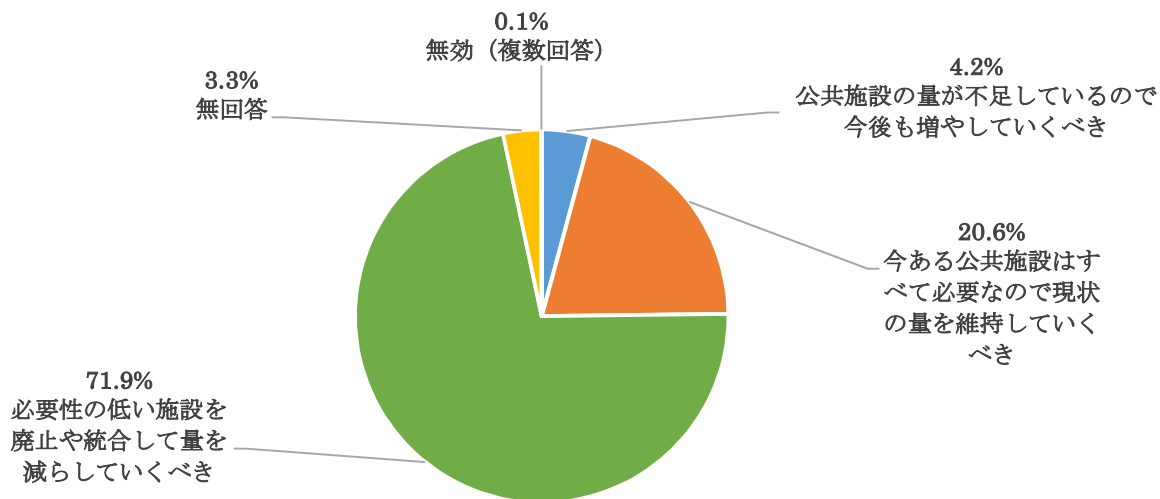
• 多くの公共施設の老朽化が進んでいることについて



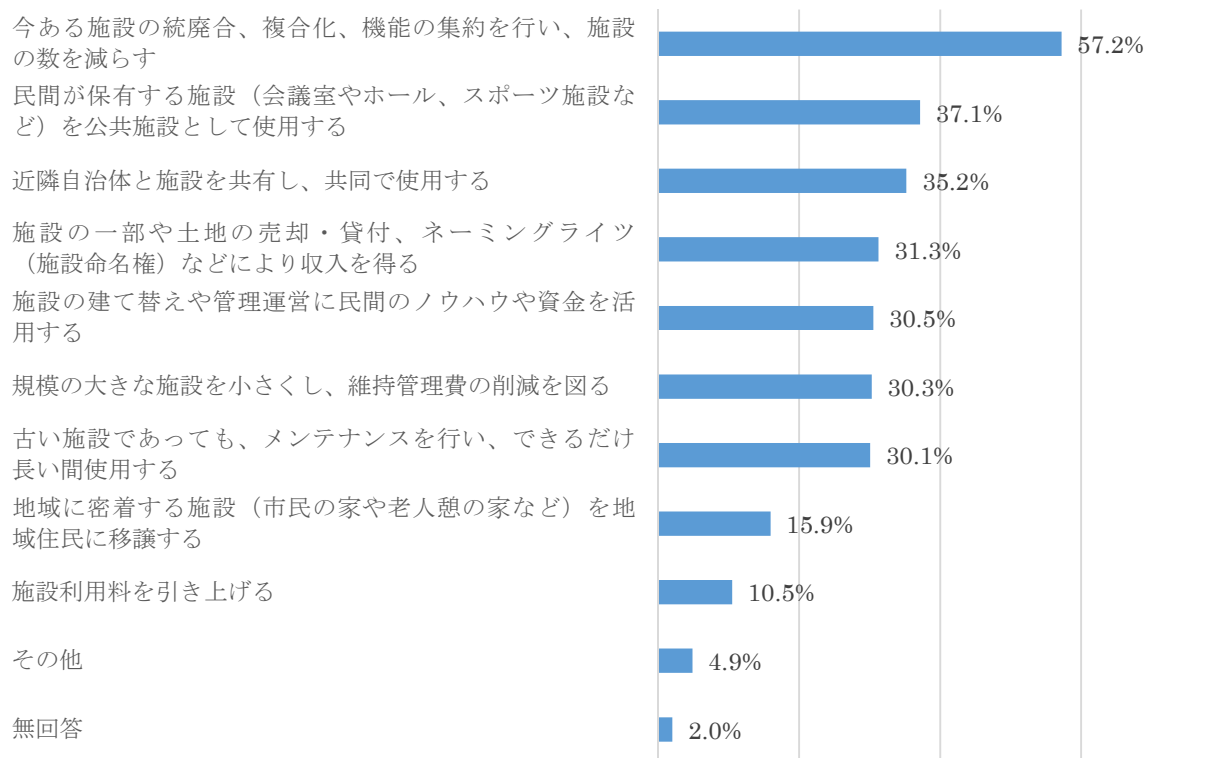
• 福祉等にかかる費用が増加する一方で公共施設の改修や建て替えに充てられる費用が減少することについて



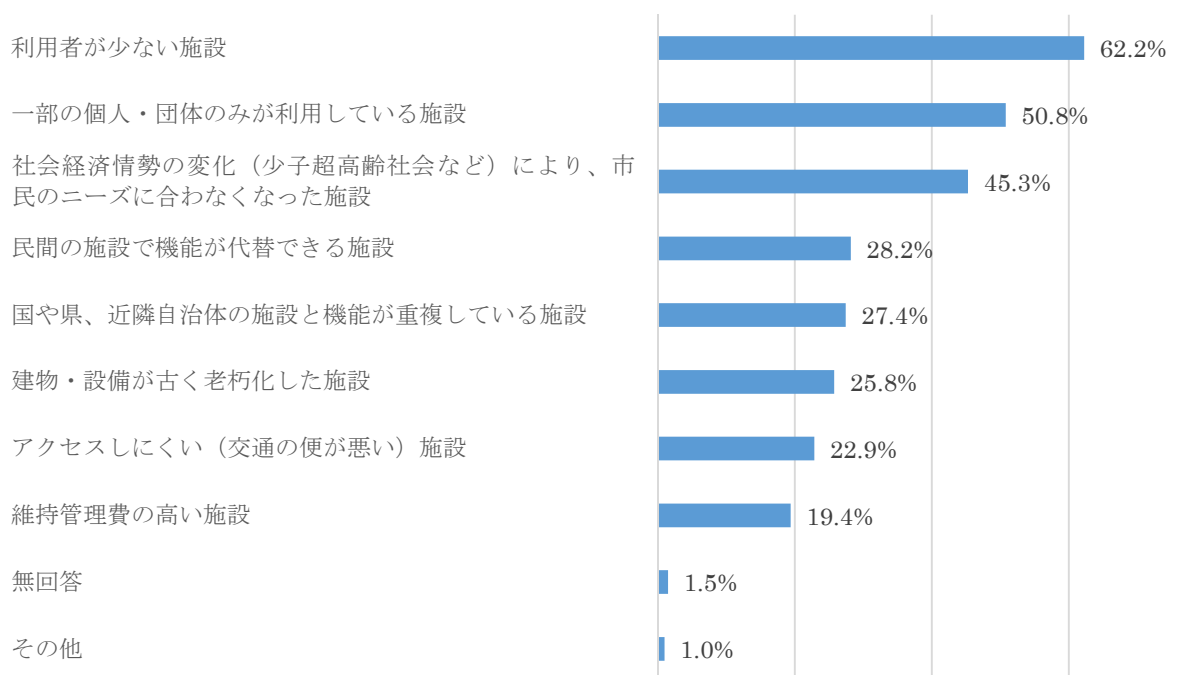
(8) 「公共施設を取り巻く状況と課題」にあるように、将来すべての公共施設を適切に維持していくことが難しくなることが考えられます。公共施設に対する藤沢市の望ましい取組の方向性として、あなたの考えに最も近いものを1つ選んでマークしてください。



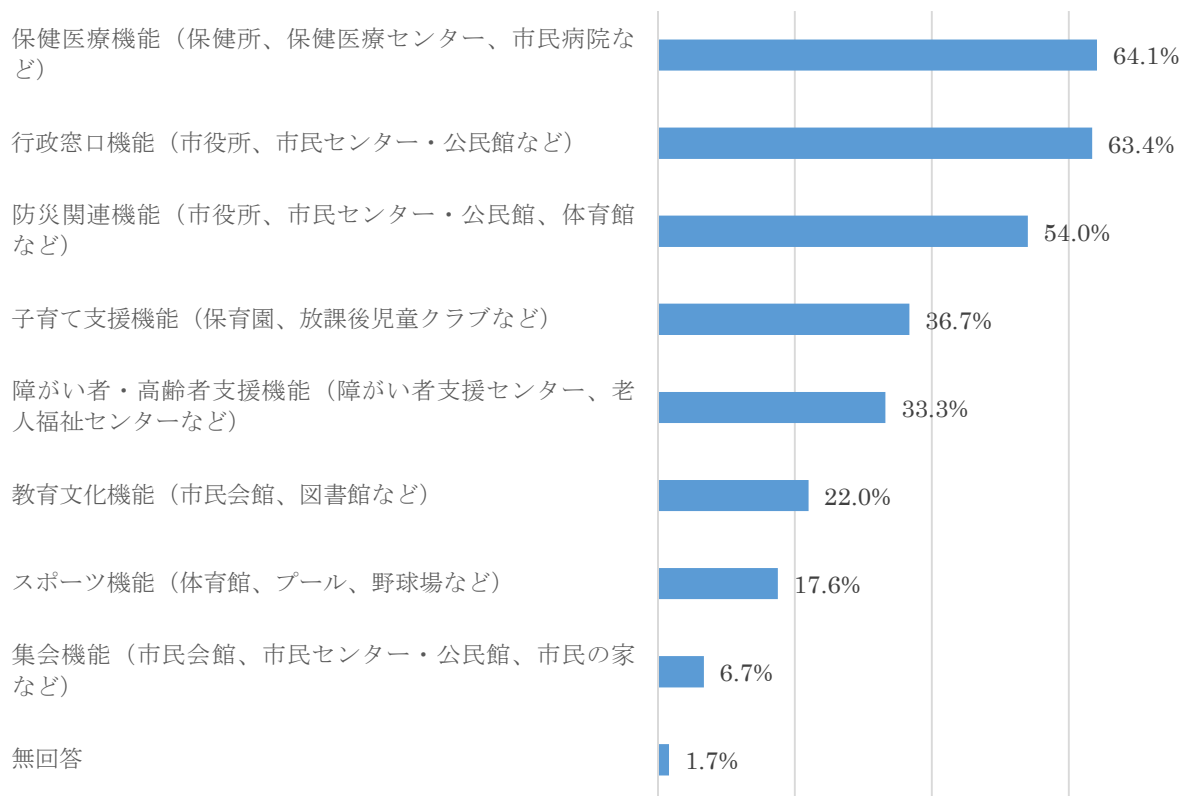
(9) 藤沢市の公共施設を適切に維持管理していくためには、維持管理や運営にかかる費用の見直しや新たな財源の確保が必要です。そのために積極的に実施すべきこととして、あなたの考えに近いものを3つ選んでマークしてください。



(10) 藤沢市の公共施設について、将来的に見直す（減らす）ことになった場合、どのような施設を見直していく（減らしていく）べきだと思いますか？あなたの考えに近いものを3つ選んでマークしてください。



(11) 公共施設では様々なサービスを提供していますが、藤沢市が将来にわたって優先的に維持すべき行政サービス機能は、どのような機能だと思いますか？あなたの考えに近いものを3つ選んでマークしてください。



【市への意見等について】

(12) 最後に、このアンケート以外のことも含め、公共施設に関する市へのご意見などがありましたらお聞かせください。（抜粋）

- 年代や家庭状況により、施設の利用頻度は異なる。公共施設は多機能施設にして時代のニーズにより、建物利用の目的を変えていくことが良いのではないか。
- 藤沢市はとても魅力ある地域だ。その魅力を高めるような視点で公共施設を整備してほしい。ほかの市ではまねできないような何かを追求してほしい。そのためには職員は汗をかかなくてはならない。労を惜しんで現状に安住してほしくない。
- すべての人を満足させる公共施設を設けることは難しいと考える。市民の生活・安全。健康を重視し、少しずつ更新していく必要がある。
- 民間スポーツ施設とコラボし、シニア層に対して割引を発行する取り組みをお願いする。
- 利用しやすく、予約しやすくしてほしい。

- ・誰もが集えて・助け合って・憩える。そんな安心できる場所が歩いて行ける場所にあるとよい。
- ・藤沢市はこども園の数などを見ても子育て面での遅れを感じます。他と比べ子育て世代が多く住んでいると思いますので、その辺りの充実をお願いしたいです。
- ・子育て支援センターにお世話になっている。少子高齢化で子どもの数は減るかもしれないが、保育は未来につながることであるので、子育て施設を減らさないでほしい。
- ・安心して暮らしていけるまちにしてほしい。未来ある子ども達に苦しい思いをさせないでほしい。
- ・高齢者が行きやすく、わかりやすくするため、交通の便の良い1施設にできるだけ多くの機関を集約させるとよい。
- ・市の公共施設のスリム化をお願いする。
- ・最近各地区の市民センターが新改築されているが、それぞれ複合化されており、大変良いことだと思う。
- ・市立の美術館がほしい。
- ・藤沢市は住みやすい環境だ。できる限り公共施設の維持に努めてほしい。
- ・防災に力を入れてほしい。指定避難場所や、福祉避難場所に関する情報を共有してほしい。備蓄品・収容人数・運営方法・ペットの同伴など。
- ・公園でボール遊びができないので、子どもが行かなくなる。

藤沢市の公共施設に関する市民アンケート結果

2022年4月

藤沢市役所企画政策部企画政策課

公共施設再整備担当

〒251-8601 藤沢市朝日町1番地の1

TEL 0466-25-1111 (内線 2172)

FAX 0466-50-8436

E-mail fj-kikaku-fm@city.fujisawa.lg.jp