

# 令和5年度 市政運営の総合指針2024に関する市民意識調査（単純集計）

・抽出法	層化2段無作為抽出法	・母集団	376,218人
・標本数	3,000人	・信頼度	95.0%
・回答数	1,492人	・標本誤差※	2.8%
	(うち 郵送回答1,065人, WEB回答427人)	・設定標本	1,222人
・回答率	49.7%	※標本誤差とは、調査対象を無作為に抽出することによって起こる、真の値（全数調査を行えば得られたはずの値）と調査結果との差をいいます。	
	(前年度回答率 48.0%)		
・実施期間	2023年(令和5年)10月11日から11月10日まで		

## 1 基本属性

### (1) 性別

区分	標本数	回答数	割合	回答率
男性	1,473	615	41.2%	41.8%
女性	1,527	849	56.9%	55.6%
その他	-	8	0.5%	-
無回答	-	20	1.3%	-
合計	3,000	1,492	100.0%	49.7%

### (2) 年代

区分	標本数	回答数	割合	回答率
18・19歳	73	21	1.4%	28.8%
20歳代	354	111	7.4%	31.4%
30歳代	402	169	11.3%	42.0%
40歳代	540	240	16.1%	44.4%
50歳代	569	281	18.8%	49.4%
60歳代	367	223	14.9%	60.8%
70歳代	399	272	18.2%	68.2%
80歳代	240	152	10.2%	63.3%
90歳以上	56	22	1.5%	39.3%
無回答	-	1	0.1%	-
合計	3,000	1,492	100.0%	49.7%

### (3) 居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回答率
片瀬地区	147	75	5.0%	51.0%
鵜沼地区	422	207	13.9%	49.1%
辻堂地区	305	193	12.9%	63.3%
村岡地区	197	104	7.0%	52.8%
藤沢地区	317	168	11.3%	53.0%
明治地区	217	79	5.3%	36.4%
善行地区	276	106	7.1%	38.4%
湘南大庭地区	237	105	7.0%	44.3%
六会地区	257	117	7.8%	45.5%
湘南台地区	213	96	6.4%	45.1%
遠藤地区	76	57	3.8%	75.0%
長後地区	195	98	6.6%	50.3%
御所見地区	141	62	4.2%	44.0%
わからない	-	21	1.4%	-
無回答	-	4	0.3%	-
合計	3,000	1,492	100.0%	49.7%

### (4) 職業

区分	回答数	割合
会社員	430	28.8%
自営業	86	5.8%
公務員・団体職員	72	4.8%
農林漁業	11	0.7%
家事専業	230	15.4%
パート・アルバイト	205	13.7%
学生	56	3.8%
無職	350	23.5%
その他	44	2.9%
無回答	8	0.5%
合計	1,492	100.0%

※回答数については、回答者の回答に基づき集計をしているため、標本データと異なる場合があります。  
 ※端数処理の都合上、「割合」欄の合計が100%にならない場合があります。

## 2 都市像・まちづくりコンセプト・基本目標に関する調査（実現度・重要度）

質問項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点	重要度
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること	129	989	214	65	80	15	80.0%	20.0%	3.65	49.3%
子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること	198	840	217	45	178	14	79.8%	20.2%	3.71	19.2%
将来にわたって、多くの人に愛され住み続けたいと思えるまちであること	198	851	236	67	118	22	77.6%	22.4%	3.65	27.5%
人権が守られ、多様性を認め合う、支え合いのまちであること	84	644	293	74	381	16	66.5%	33.5%	3.34	21.8%
デジタル技術など、最先端のテクノロジーが活用されたまちであること	34	294	493	234	424	13	31.1%	68.9%	2.43	12.3%
災害に対して、市民が不安なく暮らせていること	68	682	381	113	202	46	60.3%	39.7%	3.17	46.5%
地域の歴史や文化が継承されていること	110	695	279	71	290	47	69.7%	30.3%	3.43	6.0%
まちと自然環境との調和がとれていること	199	814	260	65	108	46	75.7%	24.3%	3.61	11.9%
子どもを安心して育てられる環境があること	149	729	229	84	248	53	73.7%	26.3%	3.53	31.0%
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと	189	818	242	91	100	52	75.1%	24.9%	3.58	49.1%
産業の活力があり、地域が元気であること	87	561	405	114	274	51	55.5%	44.5%	3.09	15.7%
道路や施設が誰でも利用できるものであること	142	733	318	126	126	47	66.3%	33.7%	3.34	12.6%
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること	75	476	408	142	343	48	50.0%	50.0%	2.94	6.2%

※ 5点満点の算出方法：（よくできている×5 + だいたいできている×4 + あまりできていない×2 + できていない×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））

### 3 重点施策に関する調査（満足度・重要度）

質問項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	ふつう	不満+ やや不満	5点満点	重要度
生涯学習の機会や場の提供	37	179	591	109	37	478	61	22.7%	62.0%	15.3%	3.07	9.2%
個性豊かな児童生徒の育成	31	104	430	108	67	688	64	18.2%	58.1%	23.6%	2.90	13.7%
安心して子育てができる環境づくり	61	279	494	115	56	425	62	33.8%	49.2%	17.0%	3.17	38.2%
保育園の待機児童の解消	24	102	284	105	67	842	68	21.6%	48.8%	29.6%	2.85	15.9%
困難を抱える子ども・若者への支援	21	73	297	132	74	829	66	15.7%	49.7%	34.5%	2.72	25.3%
高齢者の在宅・介護サービス	55	160	415	130	79	587	66	25.6%	49.5%	24.9%	2.98	33.2%
身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制	35	147	461	172	106	515	56	19.8%	50.1%	30.2%	2.82	19.4%
いつでも安心して受けられる医療の充実	127	370	564	172	89	113	57	37.6%	42.7%	19.7%	3.21	39.9%
市民主体のまちづくり活動	42	206	588	100	38	458	60	25.5%	60.4%	14.2%	3.12	4.7%
自治会・町内会の活動	68	204	685	117	96	271	51	23.2%	58.5%	18.2%	3.03	6.7%
橋や下水道の老朽化対策	41	156	537	189	93	432	44	19.4%	52.9%	27.8%	2.87	30.5%
駅をはじめとする拠点の整備	111	344	519	241	162	77	38	33.0%	37.7%	29.3%	3.00	23.1%
道路や住宅の整備	64	249	591	275	201	71	41	22.7%	42.8%	34.5%	2.78	28.0%
美しい街並みなど、市内の景観づくり	105	308	640	223	112	67	37	29.8%	46.1%	24.1%	3.05	19.6%
緑地や樹木などの緑の保全	116	338	622	193	106	86	31	33.0%	45.2%	21.7%	3.12	19.2%
河川や海などの水の保全	76	299	620	162	69	234	32	30.6%	50.6%	18.8%	3.12	23.5%

5点満点の算出方法：（満足×5 + やや満足×4 + 普通×3 + やや不満×2 + 不満×1） / （全回答数 - （わからない + 無回答））

#### 4 重点施策に関する調査（実現度・重要度）

質問項目	とても感じる	やや感じる	あまり感じない	感じない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点	重要度
地域で災害への備えができていますと感じますか？	61	556	540	138	153	44	47.6%	52.4%	2.89	46.9%
消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	230	756	261	43	158	44	76.4%	23.6%	3.67	35.9%
犯罪のない安全なまちであると感じますか？	123	750	356	106	110	47	65.4%	34.6%	3.32	46.2%
ボランティアなどの活動が積極的にに行われていると感じますか？	94	445	497	126	292	38	46.4%	53.6%	2.90	4.6%
スポーツ活動が充実していると感じますか？	101	549	442	104	255	41	54.3%	45.7%	3.08	4.7%
歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	102	561	418	106	258	47	55.9%	44.1%	3.11	11.3%
市内の観光に活力があると感じますか？	287	632	309	124	98	42	68.0%	32.0%	3.48	12.1%
市内に文化的な魅力があると感じますか？	153	524	491	145	135	44	51.6%	48.4%	3.04	8.5%
市民が自慢できるまちであると感じますか？	261	708	299	79	97	48	71.9%	28.1%	3.57	14.7%
子どもたちが意欲的に学ぶことができる教育環境が整備されていると感じますか？	62	401	398	108	481	42	47.8%	52.2%	2.91	26.4%
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	27	252	316	109	743	45	39.6%	60.4%	2.68	10.7%
保育など子育て支援が充実していると感じますか？	56	391	305	123	568	49	51.1%	48.9%	2.95	26.7%
子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	110	486	339	108	399	50	57.1%	42.9%	3.14	14.3%
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	78	500	453	167	251	43	48.2%	51.8%	2.89	36.1%
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	82	539	475	135	221	40	50.4%	49.6%	2.97	16.4%
受動喫煙のないまちであると感じますか？	197	607	319	192	130	47	61.1%	38.9%	3.23	13.5%
定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	263	795	221	61	102	50	79.0%	21.0%	3.73	19.0%
市民病院の機能（建物）が充実していると感じますか？	235	519	232	85	374	47	70.4%	29.6%	3.55	18.6%
地域の支え合いがあり、交流や活動が盛んだと感じますか？	66	429	525	175	250	47	41.4%	58.6%	2.74	8.4%
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	55	368	470	159	393	47	40.2%	59.8%	2.71	8.1%
交通が便利で移動しやすいと感じますか？	276	647	292	207	22	48	64.9%	35.1%	3.35	32.4%
自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	28	131	534	288	462	49	16.2%	83.8%	2.06	10.3%
環境に配慮したごみ処理がされていると感じますか？	225	715	200	69	237	46	77.8%	22.2%	3.68	15.5%
市内の工業に活力があると感じますか？	53	327	424	140	504	44	40.3%	59.7%	2.71	9.7%
市内の商業に活力があると感じますか？	84	577	422	167	197	45	52.9%	47.1%	2.99	15.8%
市内の農水産業に活力があると感じますか？	61	479	406	164	332	50	48.6%	51.4%	2.88	11.8%
新型コロナウイルス等の感染症対策ができていますと感じますか？	176	686	326	115	150	39	66.2%	33.8%	3.37	9.2%
インターネットの活用などにより、さまざまな行政手続きが便利になっていると感じますか？	105	526	389	182	243	47	52.5%	47.5%	2.99	17.0%
いろいろな分野で多様な人材が活躍できる環境が整っていると感じますか？	30	254	430	178	553	47	31.8%	68.2%	2.47	14.1%

※ 5点満点の算出方法：（とても感じる×5 + やや感じる×4 + あまり感じない×2 + 感じない×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））