

令和元年度 市政運営の総合指針2020に関する市民意識調査（単純集計）

1 基本属性

(1) 性別

性別	標本数	回答数	割合	回収率
男性	1,493	620	40.6%	41.5%
女性	1,520	893	58.5%	58.8%
その他	-	2	0.1%	-
無回答	-	11	0.7%	-
計	3,013	1,526	100.0%	-

(2) 年代

年代	標本数	回答数	割合	回収率
20歳代	365	108	7.1%	29.6%
30歳代	444	191	12.5%	43.0%
40歳代	620	284	18.6%	45.8%
50歳代	513	259	17.0%	50.5%
60歳代	395	232	15.2%	58.7%
70歳代	418	299	19.6%	71.5%
80歳代	218	136	8.9%	62.4%
90歳以上	40	16	1.0%	40.0%
無回答	-	1	0.1%	-
計	3,013	1,526	100.0%	-

(3) 職業

区分	回答数	割合
会社員	461	30.2%
自営業	78	5.1%
団体職員	20	1.3%
農林漁業	7	0.5%
家事専業	268	17.6%
パート・アルバイト	237	15.5%
学生	23	1.5%
無職	347	22.7%
その他	76	5.0%
無回答	9	0.6%
計	1,526	100.0%

(4) 居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回収率
片瀬地区	143	73	4.8%	51.0%
鶴沼地区	412	210	13.8%	51.0%
辻堂地区	304	193	12.6%	63.5%
村岡地区	208	110	7.2%	52.9%
藤沢地区	326	166	10.9%	50.9%
明治地区	204	76	5.0%	37.3%
善行地区	297	121	7.9%	40.7%
湘南大庭地区	227	101	6.6%	44.5%
六会地区	232	105	6.9%	45.3%
湘南台地区	218	112	7.3%	51.4%
遠藤地区	83	69	4.5%	83.1%
長後地区	234	113	7.4%	48.3%
御所見地区	125	54	3.5%	43.2%
わからない	-	14	0.9%	-
無回答	-	9	0.6%	-
計	3,013	1,526	100.0%	-

・層化2段無作為抽出法	
・標本数	3,013人
・回答数	1,526人
・回答率	50.6%
・実施期間	
発送	2019年10月1日
返信	2019年10月16日
・質問数	
基本属性	4問
都市像・基本目標	10問
重点施策実現度	27問
重点施策満足度	15問

※平成30年度回答率 55.7%

母集団	356,492人
信頼度	95%
標本誤差	2.8%
設定標本	1,221人

※標本誤差とは、調査対象を無作為に抽出することによって起こる、真の値（全数調査を行えば得られたはずの値）と調査結果との差をいいます。

2 都市像・基本目標に関する調査（実現度）

質問項目	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点
1 誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること	128	1003	234	56	74	31	79.6%	20.4%	3.64
2 子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること	182	868	244	42	164	26	78.6%	21.4%	3.68
3 災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること	49	648	484	123	187	35	53.5%	46.5%	3.01
4 地域の歴史や文化が継承されていること	98	661	380	75	294	18	62.5%	37.5%	3.27
5 まちと自然環境との調和がとれていること	185	798	315	81	122	25	71.3%	28.7%	3.50
6 子どもを安心して育てられる環境があること	128	792	284	59	227	36	72.8%	27.2%	3.51
7 保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと	191	877	257	69	101	31	76.6%	23.4%	3.62
8 産業の活力を高め、地域が元気になること	38	498	507	107	341	35	46.6%	53.4%	2.87
9 移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること	112	697	420	157	116	24	58.4%	41.6%	3.13
10 市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること	68	470	476	131	361	20	47.0%	53.0%	2.88

5点満点【算出方法：(よくできている×5+だいたいできている×4+あまりできていない×2+できていない×1)÷(全回答数-(わからない+無回答))

3 重点施策に関する調査（実現度）

質問項目	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点
1 地域で災害への備えができていると感じますか？	34	527	554	123	269	19	45.3%	54.7%	2.83
2 消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	164	916	185	32	210	19	83.3%	16.7%	3.77
3 犯罪のない安全なまちであると感じますか？	85	743	366	120	179	33	63.0%	37.0%	3.23
4 ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	59	379	523	103	434	28	41.2%	58.8%	2.78
5 2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	56	257	629	271	298	15	25.8%	74.2%	2.34
6 スポーツ活動が充実していると感じますか？	72	496	468	108	363	19	49.7%	50.3%	2.96
7 歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	61	509	479	92	364	21	50.0%	50.0%	2.97
8 市内の観光に活力があると感じますか？	151	622	445	122	166	20	57.7%	42.3%	3.18
9 市内に文化的な魅力があると感じますか？	88	429	552	167	264	26	41.8%	58.2%	2.77
10 市民が自慢できるまちであると感じますか？	169	746	340	83	159	29	68.4%	31.6%	3.43
11 パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	19	206	292	84	895	30	37.4%	62.6%	2.64
12 食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	50	309	198	60	876	33	58.2%	41.8%	3.15
13 保育など子育て支援が充実していると感じますか？	55	440	282	89	627	33	57.2%	42.8%	3.10
14 子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	79	550	274	87	499	37	63.5%	36.5%	3.26
15 福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	62	491	478	138	334	23	47.3%	52.7%	2.88
16 健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	53	567	435	119	324	28	52.8%	47.2%	3.00
17 受動喫煙のないまちであると感じますか？	97	548	389	237	226	29	50.7%	49.3%	2.90
18 定期的な検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	189	906	221	63	125	22	79.4%	20.6%	3.68
19 地域で支え合っていると感じますか？	42	465	498	167	330	24	43.3%	56.7%	2.76
20 公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継げていると感じますか？	39	410	430	130	477	40	44.5%	55.5%	2.80
21 交通が便利で移動しやすと感じますか？	196	730	302	233	43	22	63.4%	36.6%	3.24
22 自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	10	117	462	272	630	35	14.8%	85.2%	1.99
23 環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	197	799	184	68	256	22	79.8%	20.2%	3.70
24 市内の工業に活力があると感じますか？	33	252	409	135	667	30	34.4%	65.6%	2.56
25 市内の商業に活力があると感じますか？	60	505	497	153	277	34	46.5%	53.5%	2.85
26 市内の農水産業に活力があると感じますか？	27	379	444	139	504	33	41.1%	58.9%	2.71
27 新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	18	150	446	236	641	35	19.8%	80.2%	2.14

5点満点【算出方法：(よくできている×5+だいたいできている×4+あまりできていない×2+できていない×1)÷(全回答数-(わからない+無回答))

4 重点施策に関する調査（満足度）

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	普通	不満+ やや不満	5点満点
1 生涯学習の機会や場の提供について	31	169	640	139	52	460	35	19.4%	62.1%	18.5%	2.99
2 個性豊かな児童生徒の育成について	15	90	456	136	54	728	47	14.0%	60.7%	25.3%	2.83
3 安心して子育てができる環境づくりについて	57	272	506	147	50	439	55	31.9%	49.0%	19.1%	3.13
4 保育園の待機児童の解消について	25	68	287	177	107	801	61	14.0%	43.2%	42.8%	2.59
5 困難を抱える子ども・若者への支援について	13	65	306	187	92	806	57	11.8%	46.2%	42.1%	2.58
6 高齢者の在宅・介護サービスについて	50	176	478	170	94	521	37	23.3%	49.4%	27.3%	2.92
7 身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	24	145	474	256	108	476	43	16.8%	47.1%	36.1%	2.72
8 いつでも安心して受けられる医療の充実について	122	409	592	171	85	110	37	38.5%	42.9%	18.6%	3.23
9 市民主体のまちづくり活動について	26	180	637	147	54	443	39	19.7%	61.0%	19.3%	2.98
10 自治会・町内会の活動について	63	263	688	158	95	233	26	25.7%	54.3%	20.0%	3.03
11 橋や下水道の老朽化対策について	17	118	467	296	116	469	43	13.3%	46.1%	40.6%	2.63
12 駅をはじめとする拠点の整備について	85	369	529	260	150	103	30	32.6%	38.0%	29.4%	2.98
13 道路や住宅の整備について	49	272	599	306	161	95	44	23.1%	43.2%	33.7%	2.81
14 美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	61	304	622	286	121	99	33	26.2%	44.6%	29.2%	2.93
15 緑地や樹木などの緑の保全について	83	341	624	238	119	97	24	30.2%	44.4%	25.4%	3.02

5点満点【算出方法：(満足×5+やや満足×4+普通×3+やや不満×2+不満×1)÷(全回答数-(わからない+無回答))

## 5 重要度調査

### (1) 都市像・基本目標

	質問項目	割合
1	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	38.0%
2	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。	15.1%
3	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	42.3%
4	地域の歴史や文化が継承されていること	4.6%
5	まちと自然環境との調和がとれていること。	11.7%
6	子どもを安心して育てられる環境があること。	29.2%
7	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	42.6%
8	産業の活力を高め、地域が元気になること。	11.6%
9	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	18.3%
10	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	5.9%

## (2) 重点施策

質問項目	割合
1 地域で災害への備えができていると感じますか？	42.4%
2 消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	29.0%
3 犯罪のない安全なまちであると感じますか？	38.7%
4 ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	4.3%
5 2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	3.1%
6 スポーツ活動が充実していると感じますか？	3.5%
7 歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	8.4%
8 市内の観光に活力があると感じますか？	9.3%
9 市内に文化的な魅力があると感じますか？	7.0%
10 市民が自慢できるまちであると感じますか？	12.7%
11 パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	6.1%
12 食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	9.7%
13 保育など子育て支援が充実していると感じますか？	24.0%
14 子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	12.8%
15 福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	34.1%
16 健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	11.7%
17 受動喫煙のないまちであると感じますか？	13.6%
18 定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	15.3%
19 地域で支え合っていると感じますか？	11.8%
20 公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	5.6%
21 交通が便利で移動しやすいと感じますか？	25.0%
22 自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	12.4%
23 環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	21.4%
24 市内の工業に活力があると感じますか？	8.3%
25 市内の商業に活力があると感じますか？	12.8%
26 市内の農水産業に活力があると感じますか？	9.2%
27 新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	8.7%
28 生涯学習の機会や場の提供について	7.3%
29 個性豊かな児童生徒の育成について	12.1%
30 安心して子育てができる環境づくりについて	31.7%
31 保育園の待機児童の解消について	18.1%
32 困難を抱える子ども・若者への支援について	22.1%
33 高齢者の在宅・介護サービスについて	29.9%
34 身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	13.8%
35 いつでも安心して受けられる医療の充実について	33.0%
36 市民主体のまちづくり活動について	2.9%
37 自治会・町内会の活動について	4.4%
38 橋や下水道の老朽化対策について	22.1%
39 駅をはじめとする拠点の整備について	15.3%
40 道路や住宅の整備について	17.4%
41 美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	13.8%
42 緑地や樹木などの緑の保全について	15.9%