



藤沢記者クラブ各位

6月1日より

天神町 AI オンデマンドバスの実証実験を開始

～持続可能な移動環境を構築する取組～

本市は、人の移動総量の減少など、公共交通を取り巻く環境の変化への対応として、持続可能な移動環境の構築を目指しています。

その一環として、天神町地区において、10時から16時の昼間の時間帯に、既存の路線バスから、ワゴン車を使用し、AIにより最適な経路を設定するオンデマンドバス（※）に切り替え、実証実験として令和6年6月1日から令和6年11月30日までの6カ月間運行します。

本実証実験の開始については、天神町自治会の方々や神奈川中央交通株式会社などとの共創により、実現に至ったものです。

※オンデマンドバスとは、既定の路線や時刻表がなく、利用者が事前に乗りたい場所や時間を予約して、相乗りで利用する予約型のバスのことをいいます。

*この資料に関する問い合わせ先

藤沢市役所 計画建築部 都市計画課
担当： 武内、荒井
内線： 4212
直通： 0466(50)3537

2024年5月24日

神奈川中央交通株式会社
神奈中タクシー株式会社

6月1日より藤沢市天神町においてAI オンデマンドバスの実証実験を開始

～一部時間帯の既存バス路線をオンデマンドバスに切り替え、持続可能な地域公共交通のあり方を模索～

神奈川中央交通株式会社（本社：神奈川県平塚市 社長：今井 雅之）と神奈中タクシー株式会社（本社：神奈川県厚木市 社長：金子 茂浩）は、2024年6月1日（土）より、天神町AI オンデマンドバスの実証実験を開始します。

本実証実験は藤沢市や天神町自治会と連携・協議のうえ、小田急江ノ島線六会日大前駅西口を発着する既存バス路線の天神町循環線（六〇三、六〇五、六〇七系統）において、一部時間帯をオンデマンドバスの運行に切り替え、持続可能な地域公共交通の実現に向けた社会受容性や地域の皆さまのご利用状況の検証をするため実施するものです。本実証実験期間中は、スマートフォンアプリより、対象エリア内に設置の乗降ポイントを選択することで、ご都合に合わせたお時間にご利用いただけるほか、従来の路線バスでは直接アクセスできなかった商業施設にも立ち寄ることが可能となり、利便性が向上します。

神奈川中央交通グループでは、今後も新たなモビリティサービスの提供を通じて、持続可能な地域公共交通の実現に向けて取り組んでまいります。



車 両



乗降ポイント

天神町AI オンデマンドバスの運行概要は、次のページのとおりです。

記

サービス名称 天神町 AI オンデマンドバス
運行エリア 天神町周辺に設置された42か所の乗降ポイント間を運行



乗降ポイント

・既存バス停17か所

※なお以下バス停には停車いたしません

天神町2号(駅向き)、天神町3号、5号西、
天神町6号(駅向き)、天神町7号

・新規乗降ポイント25か所

天神町1丁目、2丁目、3丁目

ヨークフーズ藤沢六会店前などに設置

運行日 2024年6月1日(土)～11月30日(土) ※期間中全日運行

運行時間 10時00分～16時00分

路線バスのダイヤ改正についてはこちら

<https://www.kanachu.co.jp/dia/news/detail?tbl=2&tid=4052>

運賃 1乗車 大人：IC 200円 / 現金 300円
小児：IC 50円 / 現金 150円

※既存路線バス同様の割引制度が利用可能(例：金額式IC定期券、障がい者割引他)

※運賃は実証実験中のみの設定です。

使用車両 トヨタ ハイエース 2台(最大乗車旅客人数：8名)

運行事業者 神奈中タクシー株式会社

配車用アプリ ネクスト・モビリティ株式会社 「のるーと」

運行方法

- ・既存の路線バスとは異なり、お客さまの配車リクエストに応じて、随時経路を変えながら運行します。
- ・お客さまが予め指定した乗降ポイントにて乗降できます(同じ時間帯に同じ方面へ向かうお客さまと相乗りになります)。



<運行イメージ>

利用方法

【予約】

- ①アプリ「のるーと」またはお電話にて、乗車される日時、人数、乗降ポイントを選択し、配車予約します（初回ご利用前に「のるーと」の会員登録が必要です）。

【乗車】

- ②到着時刻の2、3分前にはお乗りになる乗車ポイントにてオンデマンドバスの到着をお待ちください。
- ③乗車の際は、運転士へ「予約番号（会員登録時の電話番号下4桁）」をお伝えください。
- ④乗車時に運賃をお支払いください。

【降車】

- ⑤予約時に指定した降車ポイントに到着しましたら降車してください。

※アプリ予約は、乗車の3日前より直前までご予約いただけます。

※お電話での予約は、乗車前日より当日のご利用30分前までご予約いただけます。

※詳細な利用方法は以下 URL をご確認ください。

- ・「のるーと」アプリ利用方法

<https://www.knowroute.jp/islandcity/how.html>

- ・天神町 AI オンデマンドバス利用方法（動画）

<https://www.youtube.com/watch?v=A-Ie6pbFniQ>

【参考】アプリ「のるーと」

公式ウェブサイト

<https://spare-rider-knowroute-production.vercel.app/SetOrganization>

アプリは以下よりダウンロードできます。

iOS

<https://apps.apple.com/jp/app/%E3%81%AE%E3%82%8B%E3%83%BC%E3%81%A8/id1455155582>

Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sparelabs.platform.rider.knowroute&hl=ja&gl=US&pli=1>



iOS



Android

お電話でのご予約：090 - 1551 - 4112（受付時間10時00分～15時00分）

お忘れ物等のお問い合わせ：0466 - 87 - 3262（神奈中タクシー藤沢第一営業所）

以 上